

POLITICA DELLA SOSTENIBILITÀ

MISSION

Garantire acqua in quantità e qualità adeguate in ogni momento dell'anno, a tutto il territorio romagnolo, salvaguardando l'ambiente, la tutela del capitale umano e la risorsa idrica. Garantendo impatti tariffari contenuti, trasparenza dell'operato e massima informazione sul prodotto fornito.

PRINCIPI ISPIRATORI

- *tutela della risorsa acqua;*
- *accessibilità a tutti;*
- *salvaguardia della sicurezza e salute dei lavoratori e della popolazione;*
- *salvaguardia dell'ambiente e della biodiversità;*
- *rispetto delle norme cogenti e degli impegni assunti con gli stakeholder;*
- *etica e integrità;*
- *onestà, correttezza e reciproco rispetto;*
- *trasparenza e comunicazione;*
- *uso razionale sempre più efficiente della risorsa;*
- *efficienza ai fini del contenimento della tariffa;*
- *qualità ed efficienza del servizio e del prodotto fornito;*
- *miglioramento continuo e innovazione.*

IMPEGNI IN MATERIA DI SOSTENIBILITÀ

a. CONTINUITÀ E ACCESSIBILITÀ DELLA FORNITURA IDRICA

Romagna Acque assicura la continuità e l'accessibilità della fornitura idrica e del processo di produzione e distribuzione di acqua all'ingrosso. Per tale motivo si impegna a:

- *Disporre di capacità impiantistica e disponibilità di risorsa idrica adeguata al fine di fronteggiare crisi idriche o sopperire a malfunzionamenti del sistema di distribuzione;*

- **Adeguare le strutture impiantistiche alla previsione dei fabbisogni idrici futuri con particolare riferimento agli effetti indotti dai cambiamenti climatici;**
- **Salvaguardare la capacità di approvvigionamento, gestire al meglio le fonti idriche al fine del raggiungimento di una gestione eco-compatibile;**
- **Efficientamento dei costi di produzione e utilizzo razionale delle risorse economiche;**
- **Adottare una gestione controllata dei rischi associati alla continuità operativa con un approccio sistematico.**

b. QUALITÀ E SICUREZZA DELLA RISORSA IDRICA

Romagna Acque assicura la fornitura di acqua all'ingrosso con caratteristiche chimico-fisiche ed organolettiche tali da renderla idonea e gradevole per l'uso potabile da parte dell'utente finale. Per tale motivo si impegna a:

- **Prevenire potenziali situazioni di criticità attraverso monitoraggi e soluzioni impiantistiche appropriate.**
- **Mettere a disposizione le risorse necessarie per il monitoraggio della qualità dell'acqua prodotta.**
- **Rendere più omogenee le caratteristiche chimico-fisiche e organolettiche dell'acqua distribuita su tutto il bacino di riferimento.**
- **Mantenere attivo un sistema di gestione per la qualità e migliorarne sistematicamente le prestazioni**

c. SALVAGUARDIA DELL'AMBIENTE

Romagna Acque è consapevole di non poter usufruire della risorsa idrica senza preoccuparsi anche dell'ambiente da cui la preleva e dell'impatto delle proprie operazioni sull'ambiente. Per tale motivo si impegna a:

- **Adottare misure per la prevenzione dell'inquinamento e per il rispetto delle prescrizioni ambientali e la conformità legislativa.**
- **Privilegiare l'utilizzo delle risorse di superficie, salvaguardando le risorse di falda per situazioni di emergenza.**
- **Contribuire alla predisposizione di piani per il mantenimento degli eco-sistemi e per la messa in sicurezza del territorio.**
- **Mantenere attivo un sistema di gestione ambientale e migliorarne sistematicamente le prestazioni.**
- **Promuovere un uso efficiente delle risorse, promuovendo modelli di economia circolare.**

- ***Tutelare il territorio e il contenimento degli impatti sull'ambiente naturale, coniugando l'operatività aziendale con la protezione della biodiversità e degli habitat naturali.***
- ***Favorire uno sviluppo sostenibile del territorio e del turismo ambientale.***

d. USO RAZIONALE DELL'ENERGIA

- ***Costante riduzione della dipendenza energetica garantendo un approvvigionamento sicuro, sostenibile e di qualità.***
- ***Miglioramento continuo delle prestazioni energetiche attraverso un piano di EFFICIENTAMENTO ed un uso razionale dell'energia che garantisca la riduzione dei consumi, rendendo inoltre più resilienti le infrastrutture.***
- ***Favorire la transizione energetica della Società attraverso l'incremento della produzione di energia da fonti rinnovabili.***
- ***Promuovere l'acquisto di prodotti e servizi efficienti ed una progettazione che mira all'ottimizzazione dei consumi energetici attraverso la ricerca di soluzioni tecnologiche innovative e sostenibili.***
- ***Garantire il pieno e sostanziale rispetto delle prescrizioni legislative applicabili alla gestione dell'energia e degli impegni della società nei confronti dei soci.***
- ***Applicare e mantenere attivo un sistema di gestione che, mediante un approccio sistematico alla gestione efficiente dell'energia, favorisca il raggiungimento degli obiettivi aziendali.***

e. SALUTE E SICUREZZA DEI LAVORATORI

- ***Garantire un costante monitoraggio del rispetto della conformità alla legislazione vigente ed i requisiti applicabili ai fini della prevenzione di illeciti in materia di salute e sicurezza dei luoghi di lavoro;***
- ***Coinvolgere i lavoratori mediante attività continue di formazione ed informazione e nella predisposizione di opportune procedure di lavoro e nell'individuazione delle opportunità di miglioramento, favorendo la tutela e la promozione della crescita professionale.***
- ***Coinvolgere gli appaltatori nel rispetto delle norme e nella prevenzione degli infortuni.***
- ***Mantenere attivo un sistema di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro e migliorarne sistematicamente le prestazioni.***

f. COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER

- ***Collaborare efficacemente con il gestore del servizio idrico integrato al fine migliorare la soddisfazione dell'utente finale.***
- ***Sostenere il miglioramento dei territori ove sono dislocati gli impianti di derivazione, trattamento e stoccaggio della risorsa.***

- *Collaborare efficacemente con gli Enti regolatori di controllo, al fine di pervenire alla definizione di una tariffa idrica che ricomprenda i così detti costi ambientali.*
- *Sostenere programmi di educazione e formazione dei cittadini per un uso consapevole e razionale dell'acqua.*

g. TRASPARENZA E INTEGRITÀ

- *Garantire a tutti i livelli aziendali un'adeguata formazione incentrata sulla condivisione di principi di correttezza, conoscenza e rispetto delle regole e motivando il capitale umano al miglioramento del senso di responsabilità sia verso l'ambiente che verso la Società;*
- *Adottare misure per prevenire la corruzione e per il rispetto alla conformità normativa;*
- *Garantire e incentivare le segnalazioni relative a fenomeni corruttivi, tutelando i soggetti che in buona fede segnalano condotte o comportamenti illeciti dei quali siano venuti a conoscenza in ragione della propria attività lavorativa;*
- *Mantenere attivo un sistema di gestione per la prevenzione della corruzione e migliorarne sistematicamente le prestazioni;*
- *Sanzionare ogni forma di mancato rispetto delle procedure di gestione aziendali e dei contenuti della presente politica aziendale;*
- *Garantire l'autorità e l'indipendenza della funzione di conformità per la prevenzione della corruzione.*

h. PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE

Romagna Acque è tenuta all'implementazione e gestione di modelli contenenti misure anticorruzione, in adempimento alle normative italiane, quali il d.lgs. 231/2001 e la l.190/2012, oltre al d.lgs. 50/2016 e al d.lgs.175/2016; a tal fine ha sviluppato il proprio "Modello Organizzativo 231", successivamente ampliato al fine di recepire anche i contenuti della L.190/2012.

In questo contesto legislativo e procedurale Romagna Acque, ha quindi deciso di conformare il proprio modello di anticorruzione alla norma UNI EN ISO 37001:2016.

In applicazione di tali impegni, l'Alta direzione ha determinato che la Politica per la Prevenzione della Corruzione dell'Organizzazione si esplica mediante:

- *Il rigoroso e pieno rispetto della legislazione vigente in materia di prevenzione e contrasto della corruzione, in Italia e in qualsiasi Paese dove l'Organizzazione si trovi ad operare, con il coinvolgimento dei dipendenti, dei collaboratori a qualsiasi titolo, e di tutti i soggetti che operano a favore e/o sotto il controllo dell'organizzazione;*
- *Il divieto assoluto di porre in essere comportamenti che possano configurarsi come corruzione o tentativo di corruzione;*

- *L'effettuazione di un'analisi di contesto accurata che ha portato all'identificazione, nell'ambito delle attività svolte dall'organizzazione, delle aree di pericolo potenziale ed individuazione ed attuazione delle azioni idonee a ridurre/minimizzare i rischi stessi;*
- *Il pieno impegno a rispettare tutti i requisiti del sistema di gestione per la prevenzione della corruzione da parte di tutti gli stakeholder aziendali;*
- *L'attività di sensibilizzazione presso i soci in affari affinché adottino, nelle attività di specifica competenza, politiche ed azioni per la prevenzione dei fenomeni corruttivi, rispettose delle prescrizioni di legge e coerenti con gli obiettivi dell'organizzazione;*
- *La sensibilizzazione e formazione dei propri dipendenti alle tematiche della prevenzione del fenomeno corruttivo;*
- *La previsione di modalità di segnalazione di sospetti in buona fede, o sulla base di una convinzione ragionevole, assicurando l'anonimato dei segnalatori;*
- *Il perseguimento di qualsiasi comportamento non conforme alla politica per la prevenzione della corruzione con l'applicazione del sistema sanzionatorio dell'organizzazione;*
- *La designazione di una funzione di conformità per la prevenzione della corruzione, cui viene garantita piena autorità e indipendenza nell'incarico.*

I Destinatari sono incoraggiati a segnalare ogni eventuale violazione del Sistema Anticorruzione di cui abbiano avuto conoscenza, anche indiretta, nel corso della propria attività ed ai segnalanti è garantita tutela da qualsiasi forma di ritorsione, discriminazione o penalizzazione, fatti salvi gli obblighi di legge.

L'Alta Direzione ritiene che la strategia aziendale più idonea al conseguimento di tale Politica Anticorruzione consista nella piena implementazione del Sistema di gestione per la prevenzione della corruzione conforme alla legge 190/2012, al d.lgs. 231/2001 e alla norma UNI ISO 37001: 2016.

L'azienda comunica la presente Politica ai Destinatari e ne aggiorna periodicamente i contenuti.