



AVVISO DI INDAGINE DI MERCATO

PER LA FORMAZIONE DI UN ELENCO DI DITTE INTERESSATE ALL'AFFIDAMENTO DI SERVIZI CHE VERRANNO AGGIUDICATE MEDIANTE PROCEDURE NEGOZiate, AI SENSI DELL'ART. 36 D.LGS. 50/2016.

SETTORI SPECIALI - ACCORDO QUADRO PER SERVIZI DI SUPPORTO E FORMAZIONE NELL'AMBITO DELL'ORGANIZZAZIONE AZIENDALE

Romagna Acque Società delle Fonti S.p.A. intende procedere all'affidamento del Servizio di cui sopra mediante procedura negoziata ai sensi dell'art. 36 comma 2 lett. b) del D.Lgs. 50/2016.

La Società intende acquisire una base conoscitiva degli operatori presenti sul mercato ed a tal fine intende raccogliere le manifestazioni di interesse da parte delle imprese interessate a partecipare alla procedura per l'affidamento del servizio di seguito indicato.

Le manifestazioni di interesse e le relative offerte dovranno pervenire entro e non oltre le **ore 12.30:00 del giorno 26 GIUGNO 2019.**

ATTENZIONE

Il presente avviso ha finalità esclusivamente ricognitive del mercato e non costituisce avvio di procedura di gara. La pubblicazione del presente avviso non impegna in alcun modo la Società che si riserva la più ampia discrezionalità in merito alla scelta di porre in appalto i servizi con procedura negoziata o diversa forma di procedura di gara.

STAZIONE APPALTANTE: Romagna Acque Società delle Fonti S.p.A., Piazza Orsi Mangelli, 10 – 47122 Forlì, Tel. 0543.38411 - Fax 0543.38400; Ente aggiudicatore operante nei settori speciali - sito internet www.romagnacque.it; C.F. e P.IVA 00337870406; PEC: gare@pec.romagnacque.it.

OGGETTO ED IMPORTO DEI SERVIZI: l'appalto ha per oggetto l' Accordo Quadro per Servizi di Supporto e Formazione nell'ambito dell'organizzazione aziendale ed in particolare:

- a) Analisi di unità organizzativa, finalizzata all'ottimizzazione delle attività e all'individuazione di un corretto dimensionamento.
- b) Analisi di processi aziendali, finalizzata al miglioramento e/o reengineering attraverso metodologia "Lean".
- c) Monitoraggio e supporto nell'attuazione delle azioni di miglioramento programmate in singole unità organizzative o processi.
- d) Revisione analisi dei requisiti e competenze del personale, valutazione delle lacune e definizione dei fabbisogni formativi.
- e) Supporto nelle attività di Audit Interno (con riferimento a ISO 9001, ISO 50001, ISO 14001, ISO 37001).
- f) Interventi di formazione e coaching su tematiche Manageriali (Comunicazione, Gestione dei Collaboratori, Valutazione dei Collaboratori, Gestione del Tempo, ...).
- g) Interventi di formazione e coaching su tematiche Soft (Motivazione, Competenze, Formazione, Cambiamento, ...),
- h) Interventi di formazione e coaching su tematiche Tecnico/Specialistiche (Operation, Progettazione, Project Management, Controllo Qualità e TQM, Acquisti, Lean, 6 Sigma, ...),
- i) Fornitura di strumenti formativi (corsi residenziali, webinar, moduli di autoformazione,...) sulle tematiche dei punti precedenti.



- j) Supporto nelle attività di selezione del personale.
- k) Altre attività varie inerenti analisi, supporto, formazione e accompagnamento alla struttura ed al management aziendale nell'approccio al miglioramento continuo.

Il valore complessivo, posto a base di gara è pari ad euro 120.000,00 oltre ad I.V.A. nella misura di legge.

Romagna Acquesi riserva il diritto di eseguire con altre ditte, qualsiasi attività prevista dal contratto, senza che l'Appaltatore possa vantare diritti di esclusiva o precedenza negli affidamenti. L'Appaltatore da parte sua è tenuto alla massima collaborazione con il Committente ed eventuali terzi, cui fosse chiamato ad operare.

Il diritto di esclusiva non viene pertanto accordato all'Appaltatore; Romagna Acque si riserva pertanto la facoltà di affidare l'esecuzione di servizi della stessa natura ad altri imprenditori.

Le modalità e le condizioni relative al servizio, sono dettagliate del foglio condizioni che sarà inviato in allegato alla lettera di invito ai candidati positivamente qualificatisi.

CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE: l'appalto sarà aggiudicato con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 95 comma 2 D.Lgs. 50/2016.

ANTICIPAZIONE: E' concessa all'aggiudicatario l'anticipazione sull'importo contrattuale ai sensi dell'art. 35, comma 18 del D.Lgs. 50/2016 secondo le modalità disposte dallo schema di contratto che sarà inviato in allegato alla lettera di invito ai candidati positivamente qualificatisi.

LUOGO: Regione Emilia Romagna, Province di Forlì Cesena, Ravenna e Rimini, Comuni di Forlì, Ravenna, Rimini e Santa Sofia (FC).

TERMINI DI ESECUZIONE DELLE ATTIVITÀ CONTRATTUALI:

Il contratto avrà decorrenza dalla stipula del contratto per una durata complessiva di ventiquattro mesi.

RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO PER LA FASE DI AFFIDAMENTO: ing. Simone Montalti.

RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO PER LA FASE DI PIANIFICAZIONE: ing. Ugo Mazzetti

REQUISITI DI PARTECIPAZIONE:

Potranno candidarsi e presentare offerta i soggetti indicati nell'art. 45 del D.Lgs. n.50/2016.

Inoltre ogni partecipante dovrà inoltre possedere obbligatoriamente i seguenti **requisiti**:

- a. iscrizione alla C.C.I.A.A. per attività inerenti all'oggetto del servizio;
- b. assenza delle cause di esclusione di cui all'art. 80 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.;
- c. in relazione alla necessità di garantire che l'esecutore sia dotato di adeguata e comprovata capacità tecnica per assicurare la corretta esecuzione del contratto, l'esecutore deve avere realizzato un Fatturato Globale negli ultimi tre esercizi finanziari antecedenti la data di pubblicazione del presente avviso di indagine di mercato (2016-2017-2018) pari o superiore a € 360.000,00 (euro TRECENTO SESSANTAMILA/00) iva esclusa;
- d. avere eseguito negli ultimi cinque anni antecedenti la pubblicazione del presente avviso di indagine di mercato, contratti specifici per consulenza organizzativa aziendale per un

importo complessivo superiore a € 250.000,00 (euro DUECENTOCINQUANTAMILA/00) iva esclusa;

- e. avere eseguito negli ultimi tre anni antecedenti la pubblicazione del presente avviso di indagine di mercato, contratti specifici di consulenza organizzativa a favore di Società di servizio pubblico per un importo complessivo superiore a € 50.000,00 (euro cinquantamila/00) iva esclusa;

In sede di presentazione della manifestazione di interesse, l'operatore economico dovrà presentare, utilizzando preferibilmente i Modelli A e B:

- dichiarazione relativa alla propria iscrizione alla C.C.I.A.A. e i relativi estremi;
- dichiarazione relativa alla non sussistenza nei propri confronti delle cause di esclusione indicate dall'art. 80 D.Lgs. 50/2016;
- dichiarazione del fatturato globale complessivamente realizzato negli esercizi finanziari 2016-2017-2018;
- dichiarazione di esecuzione dei contratti di cui al precedente punto d);
- dichiarazione di esecuzione dei contratti di cui al precedente punto e);

In caso di **raggruppamenti temporanei (art. 45, comma 2, lett. d) del D.lgs. n. 50/2016**:

- i requisiti di cui ai punti a) e b) devono essere posseduti da tutti i membri del raggruppamento;
- il requisito di cui al punto c) deve essere posseduto per almeno il 40% dall'operatore mandatario, mentre gli operatori mandanti devono essere in possesso di almeno il 10% di tale requisito, fino al raggiungimento del 100% complessivo da parte del raggruppamento; tale requisito deve in ogni caso essere posseduto dal mandatario in misura maggioritaria;
- il requisito di cui ai punti d)) deve essere posseduto in misura maggioritaria dall'operatore mandatario e cumulativamente dal raggruppamento temporaneo di imprese.
- il requisito di cui ai punti e) deve essere posseduto dall'operatore mandatario;

SUBAPPALTO: NON è ammesso il subappalto.

MODALITÀ DI INVIO DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE E DELL'OFFERTA:

Al fine della partecipazione è richiesta la presentazione di apposita **domanda**, sottoscritta **con firma digitale** dal legale rappresentate dell'operatore economico (o da persona in possesso del potere di rappresentare validamente lo stesso) e riportante la denominazione o ragione sociale, indirizzo, numero di telefono, di fax, posta elettronica certificata (PEC), codice fiscale e/o partita IVA e codice di attività dell'operatore (ove posseduto).

La domanda di partecipazione deve essere presentata **ESCLUSIVAMENTE MEDIANTE** la piattaforma telematica "Portale Appalti" di Romagna Acque Società delle Fonti S.p.A. e precisamente al seguente link: <http://appalti.romagnacque.it/PortaleAppalti/> ove sono consultabili i seguenti manuali di istruzione:

- Informazioni > accesso area riservata:
- Modalità tecniche per l'utilizzo della piattaforma telematica e accesso all'Area Riservata del Portale Appalti;
- Informazioni > istruzioni e manuali:
- Guida alla presentazione offerta telematica.

Per accedere al sistema di negoziazione telematica è necessario possedere la seguente dotazione tecnica minima: posta elettronica certificata (pec) e firma digitale oltre a quella indicata nei suddetti manuali. Il certificato di firma digitale dovrà essere in corso di validità, rilasciato da un organismo incluso nell'elenco pubblico dei certificatori tenuto dall'Agenzia per l'Italia Digitale "AgID" ex "digitPA", previsto dall'art. 29, comma 1 del D.Lgs.n.82/05 s.m.i., generato mediante un dispositivo per la creazione di una firma sicura, ai sensi del combinato disposto di cui agli artt. 38, comma 2, del D.P.R. 445/00, 65 del D.lgs. n.82/05 nonché dal D.P.C.M. del 30 marzo 2009.

Sono ammessi i certificati di firma digitale rilasciati da:

- certificatori operanti in base ad una licenza o autorizzazione rilasciata da uno Stato membro dell'Unione Europea e in possesso dei requisiti previsti dalla Direttiva 1999/93CE del Parlamento Europeo e del Consiglio "relativa ad un quadro comunitario per le firme elettroniche".
- certificatori stabiliti in uno Stato non facente parte dell'Unione Europea quando ricorre una delle condizioni indicate dall'art. 21, comma 4 del D.lgs. 82/2005.

Si precisa che il sistema, pur accettando anche formati diversi, è in grado di verificare automaticamente la validità della firma all'atto dell'inserimento della documentazione, e segnalare all'offerente l'eventuale invalidità, solo se viene utilizzato il formato di firma digitale CADES (.p7m).

La domanda di partecipazione e le dichiarazioni/documentazione allegate (deve essere presentata a Romagna Acque Società delle Fonti, esclusivamente, **a pena di inammissibilità**, in via telematica, nel termine perentorio, delle ore **12:30:00 del giorno 26 GIUGNO 2019**).

Si evidenzia che dopo la scadenza del suddetto termine, il sistema telematico non consente più la presentazione della candidatura.

Non sono ammesse modalità alternative di presentazione dell'offerta;

Il recapito tempestivo della candidatura in via telematica rimane in ogni caso ad esclusivo rischio del mittente. Si evidenzia che nel momento dell'invio della candidatura all'Ente Aggiudicatore, il sistema inoltra in automatico all'offerente una comunicazione di "Notifica candidatura presentata" all'indirizzo di posta elettronica certificata dell'impresa; tale comunicazione informa dell'avvenuto invio della candidatura.

La domanda di partecipazione e la relativa documentazione allegata devono essere redatte preferibilmente sui modelli di domanda e dichiarazioni che sono resi disponibili sulla piattaforma telematica "Portale Appalti" di Romagna Acque Società delle Fonti S.p.A. e precisamente al seguente link: <http://appalti.romagnacque.it/PortaleAppalti>.

Per quanto attiene alla presentazione della domanda di partecipazione e delle dichiarazioni/documentazione ad essa allegate è richiesto l'uso della lingua italiana.

Ulteriori informazioni possono essere assunte presso:

Area Lavori, Affidamenti e Patrimonio, ing. Giorgio Camorani, Tel. 0543.38486.

PEC: gare@pec.romagnacque.it

Indirizzo Web: www.romagnacque.it.

RAGGRUPPAMENTI TEMPORANEI DI OPERATORI

Al fine di evitare che un uso improprio dello strumento dell'associazione di imprese possa consentire l'elusione della disciplina inderogabile in tema di qualificazione alle procedure ad evidenza pubblica, l'eventuale partecipazione di operatori economici in forma di raggruppamento temporaneo è soggetto alle seguenti disposizioni ed obblighi:

- l'operatore economico associato, oltre ad assolvere l'onere di comprovare il possesso dei requisiti morali di cui all'art. 80 del Codice, deve dimostrare di possedere adeguati requisiti tecnico organizzativi come sopra specificato;
- l'operatore economico mandatario in ogni caso deve possedere i requisiti in misura maggioritaria ed eseguire le prestazioni in misura maggioritaria;
- al fine di qualificarsi come Raggruppamento Temporaneo di Operatori dovranno inoltre essere indicati nel Modello A "Modello di manifestazione di interesse" e nel Modello B "DGUE – Documento di Gara Unico Europeo" relativi al presente avviso di indagine di mercato, pubblicato per la procedura in oggetto, le parti di prestazioni che verranno eseguite dai singoli membri del raggruppamento;
- Gli operatori partecipanti al raggruppamento dovranno produrre dichiarazione sostitutiva di atto notorio, resa ai sensi del d.P.R. 28 dicembre 2000 n° 445 contenente:

- impegno irrevocabile, in caso di aggiudicazione dei servizi in oggetto, a conferire mandato collettivo speciale con rappresentanza al professionista/ditta qualificata come mandataria (il quale stipulerà il contratto in nome e per conto proprio e dei soggetti mandanti);
- impegno a non modificare la composizione del raggruppamento temporaneo, nonché a perfezionare in tempo utile il relativo mandato irrevocabile;
- indicazione delle parti di fornitura che saranno eseguite dai singoli operatori raggruppati;
- impegno a conformarsi alla disciplina prevista dalle norme per i raggruppamenti temporanei.

Sono comunque fatte salve le previsioni di cui all'art. 48 del d.lgs. 50/2016 applicabili ai servizi.

Si ricorda infine che ai sensi dell'art. 48, comma 5, l'offerta dei concorrenti raggruppati determina la loro responsabilità solidale nei confronti della stazione appaltante. Inoltre ai sensi dell'art. 48, comma 7 è fatto divieto al concorrente di partecipare alla gara in più di un raggruppamento temporaneo, ovvero di partecipare alla gara anche in forma individuale qualora partecipi alla medesima gara in raggruppamento.

AVVALIMENTO

l'avvalimento è ammesso nei limiti ed alle condizioni di cui all'art. 89, D.Lgs. n.50/2016.

Non è consentito l'avvalimento per la dimostrazione dei requisiti generali di cui al punto a) e b) del paragrafo "Requisiti di partecipazione"

L'operatore economico concorrente dovrà in ogni caso compilare l'apposito modello (Modello C).

In caso di aggiudicazione, l'operatore ausiliario dovrà sottoscrivere il contratto fra Romagna Acque e l'operatore concorrente garantendo in tal modo la propria solidale responsabilità con l'operatore concorrente, nei confronti di Romagna Acque, in relazione all'esecuzione del contratto.

Relativamente al modello B (DGUE) in caso di ricorso all'avvalimento si richiede la compilazione dell'apposita sezione C.

Il concorrente indica la denominazione dell'operatore economico ausiliario e i requisiti oggetto di avvalimento.

Il concorrente, per ciascun ausiliario, dovrà altresì allegare:

in formato digitale con sottoscrizione con firma digitale:

1) DGUE, a firma dell'ausiliario, contenente le informazioni di cui alla parte II, sezioni A e B, alla parte III, alla parte IV, in relazione ai requisiti oggetto di avvalimento, e alla parte VI;

in formato digitale con sottoscrizione con firma digitale:

2) dichiarazione integrativa in ordine al possesso dei requisiti di cui all'art. 80, comma 5 lett. c-bis, c-ter, f-bis e f-ter del D.Lgs. n.50/2016, nei termini di cui alla successiva Parte III (Modello C);

3) dichiarazione sostitutiva di cui all'art. 89, comma 1 del D.Lgs. n.50/2016, sottoscritta dall'ausiliario con la quale quest'ultimo si obbliga, verso il concorrente e verso l'Ente aggiudicatore, a mettere a disposizione, per tutta la durata dell'appalto, le risorse necessarie di cui è carente il concorrente (Modello C);

4) dichiarazione sostitutiva di cui all'art. 89, comma 7, D.Lgs. n.50/2016, sottoscritta dall'ausiliario con la quale quest'ultimo attesta che lo stesso ausiliario non partecipa alla gara in proprio o come associata o consorziata (Modello C);

5) originale, in firma digitale, del contratto di avvalimento, in virtù del quale l'ausiliario si obbliga, nei confronti del concorrente, a fornire i requisiti e a mettere a disposizione le risorse necessarie, che devono essere dettagliatamente descritte, per tutta la durata dell'appalto. A



tal fine il contratto di avvalimento contiene, **a pena di nullità**, ai sensi dell'art. 89 comma 1 del D.Lgs. n.50/2016 la specificazione dei requisiti forniti e delle risorse messe a disposizione dall'ausiliaria;

TRATTAMENTO DATI PERSONALI: Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE 679/2016 (di seguito anche "Regolamento"), Romagna Acque Società delle Fonti S.p.A. (di seguito, anche solo "Romagna Acque" o la "Società") si informa che:

- i dati personali forniti saranno trattati in modo pertinente e trasparente e nel rispetto dei principi di liceità e necessità, secondo le vigenti disposizioni in materia;
- Il Titolare del trattamento è Romagna Acque Società delle Fonti S.p.A., con sede legale in Forlì, 47122, Piazza Orsi Mangelli n. 10, Codice Fiscale e Partita Iva n. 00337870406; il referente interno è il Responsabile del Servizio Affari societari Avv. Ambra Eleonora Giudici;
- il trattamento dei dati personali avverrà per finalità istituzionali, connesse o strumentali all'attività svolta da Romagna Acque Società delle Fonti S.p.A., ai soli fini dello svolgimento della gara e per i procedimenti amministrativi e giurisdizionali conseguenti, nel rispetto del segreto aziendale e industriale e quindi per:
 - a) adempiere ad obblighi di legge anche di natura contabile e amministrativa conseguenti;
 - b) adempiere a tutti gli obblighi di legge posti a carico di Romagna Acque quale società in house, in controllo analogo congiunto;
- La base giuridica del trattamento dei dati è rappresentata dallo specifico rapporto giuridico instaurato e dall'adempimento agli obblighi di legge ad esso connessi. Il trattamento dei dati forniti è necessario all'esecuzione del rapporto giuridico citato del quale Lei è parte.
- Il trattamento dei dati personali avverrà, ordinariamente, mediante strumenti cartacei, informatici o telematici e previa adozione di misure di sicurezza adeguate a garantire la sicurezza e la riservatezza dei suoi dati personali.
- Nel rispetto dei principi di proporzionalità e necessità, i dati non saranno conservati per periodi più lunghi rispetto a quelli indispensabili al raggiungimento delle finalità sopra indicate e, dunque, per il tempo necessario all'espletamento della procedura di affidamento, comunque nei limiti di quanto stabilito dalle norme di legge in materia.
- I dati raccolti saranno trattati esclusivamente nell'ambito delle finalità sopra menzionate. Nel rispetto delle adeguate misure di sicurezza, messe in atto dal Titolare, i dati potranno essere comunicati alle autorità di vigilanza previste per legge e ad altri soggetti pubblici e privati per l'adempimento di obblighi previsti dalla legge in materia ai contratti pubblici e dalle altre leggi anche in materia fiscale, amministrativa e finanziaria. Si precisa che la società è sottoposta agli obblighi di pubblicazione di cui al D.Lgs. 33/2013 e, pertanto, i dati, sempre secondo i criteri della pertinenza e degli eventuali criteri adottati dall'Autorità Garante, saranno pubblicati sul sito internet aziendale, alla voce società trasparente.
- Il soggetto cui si riferiscono i dati personali ha il diritto di chiedere a Romagna Acque l'accesso ai propri dati, la rettifica, la cancellazione degli stessi e la limitazione del trattamento che lo riguarda. L'interessato può opporsi al trattamento dei propri dati ed esercitare il diritto alla portabilità degli stessi nonché proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali; Le richieste vanno rivolte al Servizio Affari Societari che provvederà ad evaderle tenuto conto del Regolamento aziendale per la disciplina in materia di privacy.

Forlì, 04/06/2019

Il Responsabile del Procedimento
(ing. Simone Mentalti)

