

**AFFIDAMENTO DELLA CONCESSIONE DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEL COMPARTO MUSEALE, DIDATTICO E TURISTICO DELLA DIGA DI RIDRACOLI DENOMINATO IDRO – ECOMUSEO DELLE ACQUE DI RIDRACOLI E DEI SERVIZI MINORI ED ACCESSORI.**

**RELAZIONE DESCRITTIVA**

**INDICE:**

**1. DESCRIZIONE ATTIVITÀ ATTUALMENTE SVOLTE PER PROMUOVERE LA CONOSCENZA SUL TERRITORIO, SULL'AMBIENTE E SULLE ATTIVITÀ SVOLTE DALLA SOCIETÀ PER STIMOLARE LO SVILUPPO DI UN TURISMO AMICO DELLA NATURA.**

**1.1 Storia e finalità.**

**1.2 Attività fino ad oggi svolte per la gestione turistica e didattica e per i servizi accessori.**

**1.2.1 Descrizione delle attività.**

**1.2.2 Schede di analisi flussi turistici nel periodo 2013-2015.**

**1.2.3 Personale impiegato.**

**1.3 Altre attività ulteriori per la promozione turistica ed ambientale.**

**1.3.1. Gestione della Case Vacanze nei pressi della Diga di Ridracoli e opere accessorie.**

**1.3.2. Gestione eventi con finalità di promozione ambientale, didattica e turistica.**

**1.3.3. Attività didattica.**

**2. Descrizione obiettivi nuova gestione.**

**2.1 PREMESSA.**

**2.2 GESTIONE DEL SISTEMA ECOMUSEALE.**

**2.3 SERVIZIO NAVETTA PRESSO LA DIGA DI RIDRACOLI.**

**2.4 VISITE GUIDATE IN BATTELLO ELETTRICO.**

**2.5 SERVIZIO DI ESCURSIONE IN CANOA.**

**2.6 GESTIONE DEI PUNTI DI RISTORO PRESSO LA DIGA DI RIDRACOLI E L'IDROMUSEO.**

**2.7 SERVIZIO DI PULIZIE E SANIFICAZIONE DELLE STRUTTURE OGGETTO DELLA CONCESSIONE.**

**2.8 GESTIONE STRUTTURE RICETTIVE.**

**2.9 GESTIONE DELLE STRUTTURE CORRELATE.**

**2.10 GESTIONE EVENTI CON FINALITÀ DI PROMOZIONE AMBIENTALE, DIDATTICA E TURISTICA.**

**2.10.1 FESTA DELL'ACQUA – SULLA VIA DELLE FONTI (ricorrenza annuale).**

**2.10.2 LA GIORNATA MONDIALE DELL'ACQUA (ricorrenza annuale).**

**2.10.3 SERVIZIO DI DIDATTICA**

**2.10.4 ESCURSIONISMO E VALORIZZAZIONE DEL TERRITORIO.**



2.10.5 SERVIZIO DI VISITE GUIDATE IMPIANTI.

2.10.6 PROMOZIONE

2.10.7 PROGETTAZIONE

2.11 REALIZZAZIONE DA PARTE DEL CONCESSIONARIO DI INTERVENTI MIGLIORATIVI.



# 1. DESCRIZIONE ATTIVITÀ ATTUALMENTE SVOLTE PER PROMUOVERE LA CONOSCENZA SUL TERRITORIO, SULL'AMBIENTE E SULLE ATTIVITÀ SVOLTE DALLA SOCIETÀ PER STIMOLARE LO SVILUPPO DI UN TURISMO AMICO DELLA NATURA.

## 1.1 Storia e finalità.

Romagna Acque Società delle Fonti è una Società a capitale completamente pubblico che detiene la proprietà e gestisce l'Acquedotto della Romagna e le restanti fonti di approvvigionamento idrico delle Province di Forlì – Cesena, Ravenna e Rimini.

Opera principale dell'Acquedotto della Romagna è la diga di Ridracoli che sbarrava il Bidente di Ridracoli ed è situata nell'omonima località, in Comune di Santa Sofia, Provincia di Forlì-Cesena.

Al momento della costruzione dell'opera fu assunto l'impegno verso le comunità locali di minimizzare l'impatto prodotto dall'opera sul territorio e, come misura di compensazione, di promuovere lo sviluppo sociale, culturale ed economico del territorio affinché almeno una parte delle maestranze coinvolte nella realizzazione dell'opera potesse avere nuove occasioni di lavoro anche dopo l'ultimazione del cantiere.

A tal fine sono state recuperate alcune infrastrutture e case sparse del nucleo abitativo di Ridracoli a valle della diga. La Società ha quindi ripristinato gli edifici più significativi con l'obiettivo di salvaguardare un'importante traccia della presenza umana nell'alta valle del Bidente destinandola a luogo deputato al turismo amico della natura.

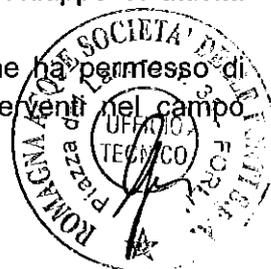
Inoltre la diga è stata aperta alle visite come elemento di conoscenza, per tutti gli utenti del servizio di acquedotto del bacino dove viene raccolta l'acqua che viene potabilizzata, delle tecnologie adottate e del lavoro svolto dai tecnici della società. Il principio è quindi quello di accogliere studenti, cittadini, gruppi sociali, turisti, ai quali, con l'ausilio di un valido servizio di guide, è possibile far conoscere il sistema Diga e il territorio circostante nelle sue varie e qualificate valenze. In particolare centrale è il connubio fra ambiente e qualità dell'acqua e quindi il tema della conservazione della qualità dell'ambiente circostante l'invaso, quale strumento di tutela della qualità dell'acqua derivata a scopo potabile.

In tale ottica di promozione della conoscenza sul territorio, sull'ambiente e sulle attività svolte dalla Società, nello Statuto di Romagna Acque è previsto che la Società "possa concorrere, nelle forme ritenute più opportune, a programmi e iniziative di valorizzazione ambientale, crescita culturale ed equilibrato sviluppo economico e sociale". In tale contesto, a fianco dell'antico Borgo di Ridracoli, da luglio 2004 la Società ha realizzato "Idro – Ecomuseo delle Acque di Ridracoli".

Il progetto complessivo di Idro ruota attorno al concetto di "museo diffuso sul territorio", composto da vari spazi tematici ed in grado di soddisfare la curiosità e suscitare l'interesse di un numero crescente di visitatori. Questo Ecomuseo, incentrato su varie strutture, crea un sistema aperto, continuamente implementabile, con spazi dedicati a proposte culturali innovative ed esclusive e ad esperienze non riproducibili altrove. Il museo e la diga rappresentano quindi un complesso integrato per il raggiungimento degli scopi sopra descritti.

Nel maggio 2014, la Società ha firmato un protocollo d'intesa con il Parco Nazionale delle Foreste Casentinesi, Monte Falterona e Campigna, per la promozione di politiche di sviluppo di attività turistico-ambientali.

Già in passato i due enti avevano siglato un analogo protocollo di intenti, che ha permesso di verificare i benefici di una pianificazione e programmazione condivisa di interventi nel campo turistico, educativo ed ambientale.



Con tale protocollo, le parti si sono impegnate, nei limiti dei rispettivi ruoli, a far convergere le reciproche azioni verso obiettivi condivisi di sviluppo di attività turistico-ambientali.

Sono state identificate diverse possibili tipologie di intervento:

- azioni congiunte di tutela del Parco, delle biodiversità e delle connesse reti ed infrastrutture turistiche;
- sviluppo della ricerca scientifica in vari ambiti operativi;
- iniziative di promozione turistica del territorio, attraverso azioni di collaborazione con altri soggetti del settore, al fine di sviluppare attività sinergiche di formazione, ricerca e didattica.



## 1.2 Attività fino ad oggi svolte per la gestione turistica e didattica e per i servizi accessori.

### 1.2.1 Descrizione delle attività.

Tra le attività attualmente svolte dal gestore dei servizi turistici occupa il posto principale la gestione dell'Ecomuseo denominato "Idro" e degli accessi ed attività legate alla diga.

È prevista una regolamentazione degli accessi sia alla Diga che all'Ecomuseo mediante acquisto di un unico biglietto di ingresso. Il prezzo del biglietto è attualmente pari a 5,00 € intero e 4,00 € ridotto (bambini oltre al metro di altezza e di età fino a 12 anni, over 65, comitive di almeno 15 persone) ed è gratuito per bambini sotto al metro di altezza, disabili e accompagnatori, residenti nei comuni di S. Sofia e Bagno di Romagna (previa presentazione documento di identità), nonché per i dipendenti di Romagna Acque e loro ospiti. La biglietteria è ubicata sia nei pressi dell'Ecomuseo che presso i cancelli di accesso a piede diga. L'apertura del sistema ecomuseale è garantita secondo orari differenziati nel corso dell'anno; in particolare in primavera ed autunno è garantito un accesso durante i fine settimana e nei festivi, d'estate è garantito l'accesso pressoché quotidiano (con un giorno di chiusura settimanale) mentre d'inverno viene osservata la chiusura (a meno di eventi straordinari).

L'Ecomuseo è costituito da una sede centrale e da alcuni poli dislocati sul territorio (in prossimità dell'invaso); le diverse sale espositive portano alla scoperta di varie tematiche legate all'acqua, al risparmio idrico e a vari aspetti naturalistici connessi alla gestione della risorsa idrica. Oltre alla gestione delle attività museali vere e proprie (tra cui attività di accoglienza e assistenza al pubblico, quantificazione periodica degli accessi, custodia e pulizia dei locali e gestione punto informativo) sono compiti del gestore tutte le attività di manutenzione ordinaria delle strutture, del patrimonio e della strumentazione esposta ed il pagamento delle varie utenze. All'interno dell'Ecomuseo e nei pressi della biglietteria a piede diga e del chiosco in sponda destra è altresì presente un servizio di bookshop per la commercializzazione di libri, video, materiali informativi, gadget e oggettistica inerenti l'Ecomuseo ed il territorio.

Attualmente nel costo del biglietto è incluso anche il servizio bus navetta che è attivo solo nei giorni di maggior affluenza e che consente il trasporto dei turisti dal parcheggio della biglietteria fino al coronamento della diga (nei giorni di normale afflusso lo spostamento è consentito con mezzi propri dei turisti).

Sono talora effettuate anche visite guidate ai cunicoli della diga al prezzo aggiuntivo di € 2,50 a persona.

Nei weekend e nelle giornate festive da marzo ad agosto, quando il livello di riempimento del lago lo consente, viene offerta la possibilità di escursioni su battello elettrico con partenza dalla sponda destra della diga.

Negli ultimi dieci anni il servizio è sempre stato possibile a partire dalla metà del mese di marzo, fino alla fine del mese di agosto, salvo nell'anno 2007 dove è cessato al 30 luglio per basso livello invaso.

Per tale servizio viene pagato un biglietto a parte che è prenotabile presso l'Ecomuseo ed acquistabile presso il chiosco bar in sponda destra diga. Il prezzo di tale biglietto è attualmente pari ad € 3,00 intero ed € 2,60 ridotto. Il gestore garantisce sempre la presenza di una guida esperta in grado di illustrare gli aspetti naturalistici, storici e tecnologici connessi all'escursione nel bacino, mentre Romagna Acque garantisce attualmente la presenza di un conducente dotato di patente nautica. Il battello consente il trasporto di n. 43 passeggeri ed effettua escursioni dalla durata di 45-60 minuti con cadenza oraria generalmente dalle 11 alle 17. È necessario che vi sia un numero minimo di 8 passeggeri per far partire la singola corsa. È altresì opzione dei passeggeri, quando il livello del lago lo consente, farsi scaricare presso gli imbarcaderi in località Comignolo e Ca di Sopra.



È attivo presso il bar all'interno dell'Ecomuseo e presso il chiosco in sponda destra della diga un servizio bar-piccola ristorazione garantito nei giorni ed orari di apertura dell'Ecomuseo, svolto in conformità alle vigenti normative in tema di somministrazione di alimenti e vivande al pubblico. Il servizio prevede la preparazione, somministrazione e vendita di prodotti alimentari di caffetteria, piccola ristorazione e pasti veloci (panini, piadine e salumi...) e l'igienizzazione, pulizia e custodia dei locali e delle attrezzature impiegate. Il servizio, garantito anche nei periodi di bassa affluenza turistica, prevede anche la preparazione di momenti di degustazione e/o merende in occasione di eventi particolari.

Presso la riva destra del lago sono ubicati punti di partenza di escursioni in canoa che consentono l'esplorazione degli angoli più remoti dell'invaso; per accedere al servizio canoe è previsto il pagamento di un biglietto ulteriore in base al numero di ore che si intende effettuare (1 o 2 ore, mezza giornata o giornata intera) ed è presente un istruttore/accompagnatore che fa una breve lezione teorica prima di entrare in acqua.

Sulle sponde del lago è anche possibile la pratica dell'attività di pesca sportiva, che non prevede costi aggiuntivi specifici per la fruizione del lago artificiale. Tale disciplina è comunque soggetta alle disposizioni dell'apposito regolamento che detta orari, luoghi e comportamenti da rispettare nella pratica dell'attività.

In particolare l'attività è consentita dall'ultima domenica marzo all'ultima domenica di luglio, salvo la facoltà, per motivi di sicurezza degli utenti legata al basso livello invaso, di anticipare la data di chiusura.

L'attività di pesca è consentita nelle giornate di giovedì, sabato, domenica e festivi infrasettimanali con ingresso gratuito per gli utenti.

Viene altresì garantito il servizio di pulizia, disinfezione e sanificazione, ordinaria e periodica, come definite dall'art.1 lett. a), b), e) del D.M. 7 luglio 1997 n.274 da effettuarsi in modo accurato e diligente, per mantenere un alto grado di decoro dei locali nelle strutture.

Le strutture oggetto del servizio di pulizia e sanificazione risultano:

- Idromuseo e poli distaccati presso la Diga di Ridracoli;
- Case vacanze denominate "Caselle", "Garfagnana", "il Castello";
- Strutture di somministrazione alimenti ubicati in spalla destra della Diga di Ridracoli;
- Servizi igienici ubicati in spalla sinistra e destra della Diga di Ridracoli;
- Aree esterne ed in prossimità della diga di Ridracoli.

Sono oggetto del servizio di pulizia e sanificazione anche le seguenti strutture, che tuttavia non saranno ricomprese nel futuro contratto:

- Potabilizzatore di Capaccio;
- Centro operativo di Capaccio;
- Casa di Guardia della Diga di Ridracoli.



### 1.2.2 Schede di analisi flussi turistici nel periodo 2013-2015.

	2015	
	N° Visitatori	N° Giornate
Ingressi adulti diga	20646	
Ingressi ridotti diga	7869	
Ingressi gratis Diga	13003	154
Battello	10978	73
canoe	760	30
Case arrivi	1240	---
Case presenze	2410	---
Area sosta camper arrivi	353	---
Area sosta camper presenze	458	---

	2014	
	N° Visitatori	N° Giornate
	19895	
	5874	
	11661	165
	9535	72
	437	
	1199	
	2604	
	402	
	486	

	2013	
	N° Visitatori	N° Giornate
	18886	
	5857	
	13179	
	10015	73
	382	30
	404	
	576	

Scuole	2543	
--------	------	--

	2940	
--	------	--

	2975	
--	------	--

Nel corso del 2015 le corrispondenti tariffe praticate sono state le seguenti:

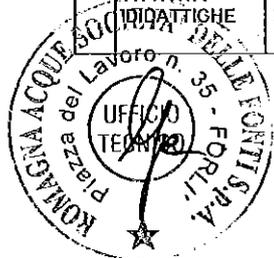
- ingresso Idro + diga intero: 5 €;
- ingresso Idro + diga ridotto: 4 €;
- battello elettrico intero 3 €;
- battello elettrico ridotto 2,60 €;
- ingresso cunicoli diga biglietto unico: 2,50 €;
- sosta in area camper € 15,00 al giorno di piazzola + 3 € a persona e 1,50 € per bambini oltre al metro di altezza e fino a 12 anni,.



### 1.2.3 Personale impiegato.

Il sistema diga e le strutture ricettive sorte impegnano principalmente personale locale. Si riporta l'elenco del personale attualmente impiegato da Atlantide Soc. Coop. Sociale p.a., gestore del contratto ad oggi in essere. Si precisa che il personale è impiegato anche per lo svolgimento di attività che non faranno parte del nuovo contratto quali attività di pulizia di locali non funzionali alla gestione turistica e museale e vigilanza ittica.

	MANSIONE	CONTRATTO	TIPOLOGIA DI CONTRATTO	LIVELLO	QUALIFICA	SEDE	Residenza	CONTRATTO DAL	ORE SETTIMANALI
1	PROJECT MANAGER	CNNL TURISMO PARTE SPECIALE AGENZIE VIAGGIO	TEMPO INDETERMINATO	QB	IMPIEGATO	RIDRACOLI MUSEO IDRO	Forlì	10/07/00	40
2	ADDETTO ALLA CUCINA E ALLE PULIZIE	CNNL TURISMO PARTE SPECIALE PUBBLICI ESERCIZI	TEMPO INDETERMINATO	5	OPERAIO	SANTA SOFIA - CAPACCIO	Santa Sofia	01/03/03	32
3	ADDETTO ALLA BIGLIETTERIA, PULIZIE, MENSA, RIFACIMENTO LETTI	CNNL TURISMO PARTE SPECIALE PUBBLICI ESERCIZI	TEMPO INDETERMINATO	6	OPERAIO	SANTA SOFIA - CAPACCIO	Santa Sofia	01/03/03	40
4	COLLABORAT ORE ALLA GESTIONE	CNNL TURISMO PARTE SPECIALE PUBBLICI ESERCIZI	TEMPO INDETERMINATO	4	OPERAIO	SANTA SOFIA - CAPACCIO	Santa Sofia	01/03/03	40
5	COLLABORAT ORE ALLA GESTIONE	CNNL TURISMO PARTE SPECIALE AGENZIE VIAGGIO	TEMPO INDETERMINATO	4	IMPIEGATO	RIDRACOLI MUSEO IDRO	Predappio	07/07/09	40
6	ASSISTENTE ADDETTO PRESSO GLI SHOP TEMATICI	CNNL TURISMO PARTE SPECIALE AGENZIE VIAGGIO	TEMPO INDETERMINATO	4	IMPIEGATO	RIDRACOLI MUSEO IDRO	Meldola	18/07/05	32
7	ADDETTO ALL'ESECUZIONE DI ATTIVITA' DIDATTICHE	CNNL TURISMO PARTE SPECIALE AGENZIE VIAGGIO	TEMPO INDETERMINATO	5	IMPIEGATO	RIDRACOLI MUSEO IDRO	Santa Sofia	01/07/09	40



8	ADDETTO ALL'ESECUZIONE DI ATTIVITA' DIDATTICHE	CNNL TURISMO PARTE SPECIALE AGENZIE VIAGGIO	TEMPO INDETERMINATO	5	IMPIEGATO	RIDRACOLI MUSEO IDRO	Santa Sofia	01/07/09	40
9	ADDETTA AL RICEVIMENTO	CNNL TURISMO PARTE SPECIALE PUBBLICI ESERCIZI	TEMPO INDETERMINATO	6	IMPIEGATO	RIDRACOLI MUSEO IDRO	Forlimpopoli	22/03/13	34
10	ADDETTO ALL'ESECUZIONE DI ATTIVITA' DIDATTICHE SEGRETERIA	CNNL TURISMO PARTE SPECIALE AGENZIE VIAGGIO	TEMPO INDETERMINATO	6	IMPIEGATO	RIDRACOLI MUSEO IDRO	Santa Sofia	01/07/09	40

### 1.3 Altre attività ulteriori per la promozione didattica, turistica ed ambientale.

#### 1.3.1. Gestione della Case Vacanze nei pressi della Diga di Ridracoli e opere accessorie

Come citato nel paragrafo iniziale, sono state recuperate alcune infrastrutture e case sparse del nucleo abitativo di Ridracoli a valle della diga. Romagna Acque ha ripristinato gli edifici storicamente e culturalmente più significativi, con l'obiettivo di salvaguardare un'importante traccia della presenza umana nell'alta valle del Bidente destinandola a luogo deputato al turismo amico della natura. Sono inoltre stati realizzati a Ridracoli un'area attrezzata per camper e roulotte, un campo da tennis, oltre ad una foresteria ed un campo di calcetto presso il centro operativo di Capaccio.

Complessivamente sono attualmente oggetto di gestione i seguenti beni:

- 1) Complesso immobiliare "Il Castello" attrezzato a "casa vacanza", con annesso terreno;
- 2) Complesso immobiliare "Nido La Garfagnana" attrezzato a "casa vacanza", con annesso terreno;
- 3) Fabbricato "Le Caselle" attrezzato a "casa vacanza";
- 4) Area attrezzata camper e roulotte in località Ridracoli;
- 5) Campo da tennis in prossimità area attrezzata in località Ridracoli;
- 6) Edificio "Foresteria" annesso al Centro Operativo di Capaccio;
- 7) Aule didattiche, localizzate al piano seminterrato del Centro Operativo;
- 8) Impianto sportivo (campo da calcetto) a valle del Centro Operativo.

Attualmente tutti i suddetti beni sono affidati in gestione, anche se con diverso contratto, alla stessa ditta assegnataria dei servizi di gestione museale con contratto in scadenza al 31/12/2016. Tra gli oneri a carico del gestore, l'ordinaria manutenzione su beni mobili e immobili, tra cui lo svuotamento pozzi neri, mantenimento condotte gas, acqua, rubinetterie, impianti idraulici e sanitari, la pulizia di camini, vasche, caldaie, cancellate e reticolati, la manutenzione aree esterne (sfalci, colture, piantumazioni, regimazione deflusso acque meteoriche); non sono invece previsti a carico del gestore i lavori di natura straordinaria che non siano preventivamente autorizzati da Romagna Acque.



Sono inoltre a carico dell'Affittuario le spese di gestione per azienda alberghiera, quali tasse alberghiere, acqua, gas, energia, telefono e imposte.

Sono infine a carico dell'Affittuario le licenze di esercizio e le eventuali autorizzazioni necessarie nella gestione del ramo aziendale.

Di seguito una descrizione molto sintetica delle case vacanza.

Casa vacanza "Il Castello": per gruppi. Imponente struttura disposta su tre piani, con 6 camere da letto e 4 bagni,. La cucina è attrezzata e l'ampia sala da pranzo è resa accogliente e rustica da un grande camino e un tavolo in legno, ideale per cene con amici.

Casa vacanza "Nido La Garfagnana": quattro mini appartamenti disposti su due piani di una casa in pietra in zona panoramica. Ogni mini appartamento può accogliere 3 persone, è indipendente ed è composto da una camera da letto, un bagno e un soggiorno con angolo cottura.

Casa vacanza "Le Caselle": ideali per gruppi. Sono due strutture in pietra affiancate, con camere (doppie e multiple). Gli ospiti hanno la possibilità di utilizzare gli ampi spazi comuni e la cucina attrezzata. Inoltre possono disporre di una vasta area esterna ideale per godersi la quiete del luogo e aspettare in silenzio l'arrivo di caprioli, daini e cervi.

Si riporta di seguito il consuntivo, per l'anno 2015, degli arrivi e delle presenze presso le case vacanza.

MESE	IL CASTELLO		LA GARFAGNANA		LE CASELLE	
	ARRIVI	PRESENZE	ARRIVI	PRESENZE	ARRIVI	PRESENZE
Gennaio	0	0	8	16	0	0
Febbraio	10	20	0	0	0	0
Marzo	20	20	0	0	14	14
Aprile	12	12	18	35	79	79
Maggio	34	56	24	44	0	0
Giugno	13	13	12	21	40	80
Luglio	51	82	44	54	53	79
Agosto	32	46	72	117	104	628
Settembre	88	174	23	34	96	296
Ottobre	34	34	37	56	87	87
Novembre	48	48	2	2	44	56
Dicembre	20	60	67	107	18	40
<b>TOTALE</b>	<b>362</b>	<b>565</b>	<b>307</b>	<b>486</b>	<b>535</b>	<b>1359</b>

<b>TOTALE ARRIVI</b>	<b>1204</b>
<b>TOTALE PRESENZE</b>	<b>2410</b>

I prezzi praticati dal gestore attuale risultano:

**CASA**

**DURATA**

**PREZZO**

**PERIODO**

NIDO  
LA GARFAGNANA

1 notte

€ 90,00

tutto l'anno



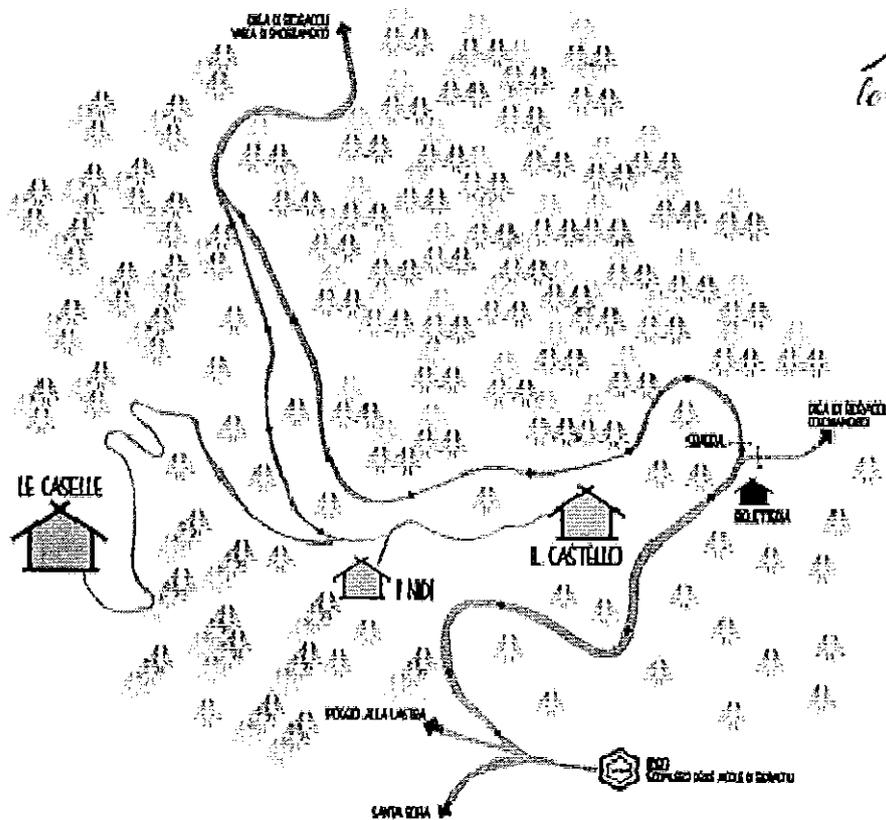
- LE CASELLE

1 notte	€ 600,00	14 ottobre/15 aprile
2 notti	€ 850,00	14 ottobre/15 aprile
1 notte	€ 540,00	16 aprile/13 ottobre
2 notti	€ 790,00	16 aprile/13 ottobre

- IL CASTELLO

1 notte	€ 390,00	ottobre/aprile
2 notti	€ 640,00	ottobre/aprile
1 notte	€ 350,00	aprile/ottobre
2 notti	€ 600,00	aprile/ottobre

Figura 1 – planimetria con posizionamento case vacanze



COME RAGGIUNGERE LE CASE

COORDINATE GPS:  
Biglietteria/Sbarra  
43° 52' 42" N - 11° 49' 60" E

Il Castello  
43° 52' 44" N - 11° 50' 08" E

I Nidi  
43° 52' 45" N - 11° 50' 16" E

Le Caselle  
43° 52' 45" N - 11° 50' 29" E

PER INFORMAZIONI  
tel 0543 917912



Con riferimento all'Edificio Foresteria e alle aule didattiche, si evidenzia che negli ultimi anni i locali sono stati scarsamente utilizzati, salvo per alcune occasioni di seguito elencate, prevalentemente a carattere occasionale:

- affitto dell'Edificio Foresteria per un periodo limitato, relativo ai mesi di luglio-agosto degli ultimi tre anni, come centro estivo per bambini del luogo in età dai 5 ai 10 anni;
- affitto dei locali della cucina, posti al piano seminterrato dell'Edificio Foresteria, per circa 40 giorni al fine della produzione di beni alimentari per l'EXPO di Milano;
- affitto a privati per feste, celebrazioni o eventi;
- in occasione di convegni tenuti presso i locali del Centro Operativo (sala conferenze al piano terra e ambienti limitrofi) organizzati da Romagna Acque, sono stati utilizzati i locali del piano seminterrato per il servizio di ristorazione degli invitati;
- utilizzo dei locali del centro didattico come uffici lavorativi del gestore dei servizi turistici, con riferimento al periodo invernale di novembre-marzo.

### **1.3.2. Gestione eventi con finalità di promozione ambientale, didattica e turistica.**

Oltre alle attività gestionali a carattere continuativo, è stata storicamente richiesta al gestore l'organizzazione di una serie di manifestazioni volte ad incrementare la conoscenza degli impianti, del territorio e di un uso consapevole della risorsa idrica.

Le manifestazioni a carattere periodico sono le seguenti:

#### **FESTA DELL'ACQUA – SULLA VIA DELLE FONTI (ricorrenza annuale).**

Per celebrare la preziosa risorsa e far conoscere ai cittadini il suo cammino "dalla fonte al bicchiere", tutti gli anni, il terzo fine settimana del mese di giugno, in collaborazione con le varie Amministrazioni locali, viene organizzato l'ormai tradizionale appuntamento annuale di fine primavera alla Diga di Ridracoli.

Si tratta di un evento che ha avuto origine quando i lavori di costruzione della diga erano ancora in corso di completamento e che era nato per permettere a tutta la cittadinanza, una volta all'anno, di visitare le opere in corso di realizzazione.

La "Festa dell'Acqua" è un'iniziativa istituita a partire dagli anni '80, dopo il completamento dell'invaso di Ridracoli, con lo scopo di portare i cittadini a conoscere la fonte primaria dalla quale attinge l'Acquedotto della Romagna.

Durante la manifestazione è consentito l'ingresso gratuito per il pubblico agli impianti presenti nell'ambito della Diga di Ridracoli (Diga di Ridracoli, Potabilizzatore di Capaccio, Centro Operativo di Capaccio), oltre all'ingresso gratuito al museo "Idro – Ecomuseo delle Acque di Ridracoli" e vengono organizzate varie iniziative culturali e divulgative sia presso i suddetti impianti, sia nel territorio dei Comuni nei quali ricadono le fonti primarie che alimentano l'invaso.

Una descrizione esemplificativa delle attività organizzate e svolte nel corso delle passate edizioni dalla Festa dell'Acqua, cui il Concessionario dovrà ispirarsi per l'organizzazione delle future giornate, è la seguente:

- Iniziative sportive agonistiche di vario tipo (gara podistica dall'impianto di potabilizzazione di Capaccio alla Diga);
- Iniziative sportive ricreative amatoriali (servizio di canoa/kayak sul lago artificiale con istruttore, escursione di gruppo in mountain bike nei percorsi forestali limitrofi, trekking alla scoperta della natura che circonda la Diga di Ridracoli);
- Mercatini ambulanti di prodotti locali realizzati da abitanti del luogo;



- Giochi organizzati ed animazione per i bambini;
- Esibizioni e spettacoli di intrattenimento di vario tipo;
- Mostre tematiche e spettacoli/iniziative tematiche nell'ambito del centro "Idro – Ecomuseo delle Acque di Ridracoli";
- Convegni informativi tematici con dibattiti finali, con invito di relatori qualificati (provenienti dalla pubblica amministrazione, dal mondo scientifico-universitario e dal mondo imprenditoriale).

In passato è stato onere dell'Affidatario anche la messa a disposizione di un adeguato numero di operatori per consentire lo svolgimento delle iniziative suddette, in particolare con riferimento all'organizzazione e gestione delle connesse attività di segreteria, oltre al personale necessario all'erogazione dei servizi durante la giornata di festa. Infatti, propedeuticamente alla festa dell'acqua, è necessaria una articolata attività di promozione e pubblicizzazione dell'evento nei confronti del pubblico, al fine di garantire una numerosa partecipazione e la buona riuscita dell'iniziativa.

Nell'anno 2015 il numero di visitatori è risultato pari a circa 2500.

#### **LA GIORNATA MONDIALE DELL'ACQUA (ricorrenza annuale).**

Il giorno 22 marzo di ogni anno si celebra la "Giornata mondiale dell'acqua". Romagna Acque coglie l'occasione offerta dalla celebrazione di tale ricorrenza per realizzare iniziative di grande rilevanza che si svolgono usualmente sull'intero territorio interessato dall'acquedotto della Romagna ed in particolare sul territorio afferente alla diga di Ridracoli, comprensivo delle varie strutture turistico-ricreative connesse.

Infatti, durante la giornata mondiale dell'acqua (denominata anche "giornata a impianti aperti") viene offerta al pubblico la possibilità di visitare gratuitamente i diversi impianti principali presenti nel territorio dell'acquedotto della Romagna (quali, ad esempio, i vari potabilizzatori tra cui quelli di Capaccio, Ravenna e Standiana, la diga di Ridracoli, la diga del Conca, la sala CED ed il centro di controllo di Capaccio, ecc.); l'accesso gratuito al pubblico viene garantito, oltre che per tutti i suddetti impianti tecnologici, anche per la struttura culturale "Idro-Ecomuseo delle Acque di Ridracoli", rendendo possibile l'accesso a tutti i suddetti complessi (impianti e museo IDRO) in orari di apertura più ampi rispetto a quelli ordinari.

In passato è stato onere dell'Affidatario anche la messa a disposizione di un adeguato numero di operatori per consentire lo svolgimento delle iniziative suddette, in particolare con riferimento all'organizzazione e gestione delle connesse attività di segreteria. Infatti, propedeuticamente alla giornata mondiale dell'acqua, è necessaria una articolata attività di promozione e pubblicizzazione dell'evento nei confronti del pubblico al fine di caratterizzare significativamente l'evento con una connotazione didattica e di garantire una numerosa partecipazione per la buona riuscita dell'iniziativa.

#### **1.3.3. Attività didattica.**

"Acquamondo: cittadini crescono" nel riminese, "La mia acqua" nel ravennate e "Un giorno a Ridracoli" nell'Appennino forlivese sono i tre progetti di educazione ambientale per le scuole romagnole di cui Romagna Acque in collaborazione con l'Affidatario si è fatta promotrice nel corso del 2014 e nel corso degli anni successivi (in continuità con i progetti attuati negli anni precedenti), con la partecipazione di diverse amministrazioni pubbliche, enti, associazioni e aziende del territorio.



I tre progetti hanno avuto come obiettivo comune quello di sensibilizzare i partecipanti al riconoscimento del giusto valore di una società civile, che sappia garantire il proprio futuro partendo da un tema universalmente aggredante: l'acqua.

Con riferimento all'anno 2015, si è proseguita la suddetta attività di promozione presso le scuole, proponendo una nuova edizione delle iniziative "La mia acqua" e "Un giorno a Ridracoli", facendo confluire l'attività "Acquamondo: cittadini crescono" nell'ambito dell'iniziativa "La mia acqua".

Tra gli specifici oneri sostenuti dall'Affidatario per ciascun progetto didattico nelle passate edizioni, è compresa anche la messa a disposizione di un adeguato numero di operatori per consentire lo svolgimento delle iniziative suddette, in particolare, oltre alle attività di didattica vere e proprie, anche con riferimento all'organizzazione e gestione delle connesse attività di segreteria. Infatti, propedeuticamente a tutte le iniziative, è necessaria una comune ed articolata attività di promozione e pubblicizzazione degli eventi all'interno delle scuole al fine di caratterizzare significativamente l'evento con una connotazione educativa e di garantire una numerosa partecipazione delle scuole per la buona riuscita delle iniziative.

### ***LA MIA ACQUA: il viaggio dell'acqua dalle fonti locali di approvvigionamento ai rubinetti***

L'Affidatario, nel corso degli anni passati, ha organizzato un percorso didattico rivolto alle scuole per conoscere il territorio, partendo dalla ricerca e scoperta delle fonti locali di approvvigionamento, con l'obiettivo di presentare l'azienda Romagna Acque Società delle Fonti e le politiche attive per la gestione sostenibile del territorio e delle sue risorse.

Il progetto "La mia acqua" è rivolto alle scuole primarie e secondarie di I e II grado della provincia di Ravenna e ha previsto:

- la consegna di un kit educativo per ogni classe partecipante, contenente materiali didattici e informativi dedicati a docenti, alunni e famiglie;
- un incontro in classe di due ore per la presentazione del progetto didattico;
- un'uscita sul territorio di un'intera giornata, alla scoperta delle altre fonti sul territorio romagnolo.

In occasione dell'incontro in classe è stato presentato il progetto, consegnando agli alunni il kit educativo e introducendo l'uscita sul territorio. Il kit conteneva materiali che hanno consentito ai docenti di replicare le attività anche nelle classi che non sono riuscite a partecipare al progetto, permettendo di approfondire le tematiche trattate. Ogni kit era composto da un manuale per i docenti, un taccuino di lavoro per gli studenti, il pieghevole informativo per le famiglie, i biglietti omaggio per l'ingresso all'Ecomuseo IDRO ed una chiavetta USB contenente tutti i materiali utilizzati durante gli incontri, oltre a video, mappe e altro materiale di approfondimento.

I costi per l'iniziativa sono stati sostenuti interamente dal Concessionario, salvo per il pagamento di una quota di € 5 per ogni alunno partecipante, come contributo per le spese di trasporto.

### ***UN GIORNO A RIDRACOLI.***

Ogni anno, nel periodo di bassa stagione turistica locale (che indicativamente va da ottobre a marzo), viene organizzato lo storico evento "Un giorno a Ridracoli" in collaborazione con Romagna Acque e l'Affidatario. Tale progetto didattico è come da tradizione rivolto alle scuole primarie e secondarie di primo grado delle Province di Rimini, Ravenna e Forlì-Cesena, e nasce dalla consapevolezza che "Idro-Ecomuseo delle Acque di Ridracoli" rappresenta il luogo ideale in cui affrontare il tema dell'approvvigionamento idrico, della gestione delle acque, del rispetto delle fonti, della distribuzione e disponibilità idrica, della tecnologia associata e del risparmio idrico.

Mediante la triomia "Tecnologia-Educazione-Divertimento", si è aumentata la sensibilizzazione degli studenti sui temi dell'approvvigionamento, della distribuzione e del risparmio idrico, della



gestione e regimazione delle acque, del rispetto delle fonti e del patrimonio ambientale, illustrando la connessa tecnologia che, nel caso di Romagna Acque grazie ad una visione lungimirante, viene continuamente aggiornata.

Il progetto, nelle passate edizioni, ha aperto le porte dell'Ecomuseo agli studenti di 15 classi (circa 400 ragazzi ed ha condotto i ragazzi alla scoperta della diga, dell'invaso e della rete di distribuzione che fornisce acqua potabile di primissima qualità alle loro case e alle loro scuole, il tutto nell'ambito di un percorso didattico gratuito, rimanendo a carico degli studenti il solo costo del pranzo e del trasporto per raggiungere l'Ecomuseo IDRO di Ridracoli).

Tutte le attività didattiche hanno avuto la durata di una giornata, e sono state condotte da personale esperto con l'utilizzo di materiale didattico e di idonee strumentazioni. Gli studenti, accompagnati dalle guide dell'Ecomuseo e supportati da materiale didattico gratuito, hanno partecipato alle attività di studio, alla visita delle sale di IDRO e della diga, consentendo loro di entrare così in contatto con il territorio e le strutture ivi presenti.

Il percorso, nelle passate edizioni, è stato articolato in due distinti momenti, dettagliati di seguito:

- un incontro introduttivo in classe, "*Il Museo va a scuola*", realizzato entro marzo dell'anno scolastico: gli operatori del Museo si sono recati in classe per un incontro di 2 ore, volto in particolare a introdurre alla conoscenza della diga e degli impianti, in previsione della successiva visita. L'incontro, che ha preso spunto dai contenuti del Museo, ha introdotto il ciclo naturale e urbano dell'acqua, la diga di Ridracoli, l'acquedotto della Romagna e gli impianti di depurazione e potabilizzazione;
- una visita guidata sul territorio, "*Un giorno a Ridracoli*", a IDRO-Ecomuseo delle Acque di Ridracoli, da svolgersi dopo marzo dell'anno scolastico articolato come segue: mattinata a Capaccio presso il potabilizzatore e annessa visita all'impianto, spostamento al museo IDRO, con visita del museo presso la sala L'UOMO E L'ACQUA, nel pomeriggio visita alla diga con osservazione dei sistemi di monitoraggio.

Gli eventi passati sono stati pubblicizzati tramite la stampa locale, informando direttamente i docenti, inviando email specifiche e newsletter, inviando il materiale informativo a tutte le istituzioni scolastiche delle Province coinvolte tramite spedizione di fax e email.

### **ACQUAMONDO: cittadini crescono**

Il progetto didattico Acquamondo nasce come ideale evoluzione del progetto sperimentale "Per fare il pane ci vuole un seme", percorso educativo e didattico ideato e realizzato nell'anno scolastico 2012-2013 dall'Associazione Giro Giro Mondo di Riccione in collaborazione con la Cooperativa Ca' Santino di Montefiore Conca. Tale progetto ha coinvolto due classi dell'IC Valle del Conca di Morciano di Romagna e si poneva l'obiettivo di facilitare l'integrazione e il riconoscimento delle reciproche differenze attraverso la scoperta e la valorizzazione del cibo nelle diverse culture e tradizioni.

Il percorso di Acquamondo, proposto dall'Affidatario in collaborazione con l'Associazione Giro Giro Mondo, la Cooperativa sociale Ca' Santino, l'Associazione culturale musicale Kirkos e co-finanziato da Romagna Acque e da Società Italiana Servizi S.p.A., intendeva sensibilizzare tutti i partecipanti al riconoscimento del giusto valore di una società civile che sappia garantire il proprio futuro partendo da un tema universalmente aggregante: l'acqua, come risorsa determinante del pianeta da cui dipende qualsiasi forma di vita. Il progetto prevedeva infatti la realizzazione di moduli che hanno affrontato il tema dell'acqua secondo approcci differenti: di tipo scientifico, attraverso attività ludiche ed esperienziale per i più piccoli (la risorsa acqua, la sua distribuzione nel mondo, il suo utilizzo da parte dei diversi popoli ecc.), e di tipo artistico ed espressivo per i più grandi (l'acqua nelle tradizioni culturali, nei riti, i suoni dell'acqua ecc.).



Il progetto ha coinvolto 28 classi di scuola primaria e secondaria di I grado distribuite in 14 comuni del Riminese.

Le attività svolte nei due moduli hanno riguardato:

- lo svolgimento di diversi incontri nelle scuole con dirigenti scolastici, docenti ed alunni;
- la realizzazione dei moduli didattici veri e propri, con un programma di varie lezioni di tre ore ciascuna;
- lo svolgimento di alcune uscite didattiche;
- la progettazione e realizzazione di elaborati finali del progetto;
- la verifica e valutazione del progetto da parte di studenti e insegnanti.

Al termine del progetto ed a conclusione dell'anno scolastico si è organizzata una grande festa finale che ha coinvolto direttamente gli studenti partecipanti al progetto, le loro famiglie e il territorio, con l'obiettivo di far conoscere alla cittadinanza le azioni realizzate nelle scuole.

In relazione all'anno 2015 sono stati registrati i seguenti flussi:

Scuole	Classi	Alunni e insegnanti
69	135	3312



## 2. Descrizione obiettivi nuova gestione.

### 2.1 PREMESSA.

Scopo della nuova concessione è affidare ad un operatore specializzato il compito di individuare ed ideare le forme per rendere i servizi più attrattivi ed in linea con le aspettative di mercato al fine di aumentare il flusso turistico alla diga di Ridracoli e, quindi, dare maggiore visibilità alle attività svolte dalla società concedente, alle peculiarità ambientali delle fonti di approvvigionamento dell'Acquedotto della Romagna, nonché maggiore impulso alle attività di educazione ambientale.

La concessione avrà per oggetto la gestione del comparto museale e turistico della Diga di Ridracoli denominato "Idro – Ecomuseo delle Acque di Ridracoli" ed in particolare i seguenti servizi minimi garantiti:

- Gestione sistema ecomuseale (Idromuseo, poli tecnologici diffusi e diga di Ridracoli);
- Servizio Navetta presso la Diga di Ridracoli;
- Visita guidate in battello elettrico;
- Servizio di escursione in canoa;
- Gestione dei punti di ristoro presso la Diga di Ridracoli e l'Idromuseo;
- Servizio di pulizie e sanificazione delle strutture oggetto della concessione;
- Gestione strutture ricettive;
- Gestione delle strutture correlate (impianti sportivi, area attrezzata per camper e roulotte);
- Gestione eventi con finalità di promozione ambientale, didattica e turistica;
- Gestione attività didattica.

Sono completamente a carico del Concessionario tutti i costi e le spese necessarie per lo svolgimento dell'attività (a titolo esemplificativo e non esaustivo: imposte e tasse sulle licenze, i, rifiuti, depurazione, riscaldamento, pulizia, manutenzione ordinaria dei locali, canone tv, costo del personale, prodotti per le pulizie, costi di formazione del personale, assicurazione dei dipendenti, eventuali Dispositivi di Protezione Individuale ed ogni altra spesa necessaria ai fini della gestione), nonché le spese per energia elettrica, gas metano, acqua potabile e telefonia, comprese le spese inerenti il trasferimento di intestazione dei contratti, già esistenti, per la fornitura di acqua, energia elettrica, telefono e gas.

Sono a carico del Concessionario gli oneri relativi alle pulizie, agli sfalci delle aree verdi in uso al Concessionario, nonché le spese di manutenzione ordinaria di tutti i beni affidati in concessione.

Gli incassi provenienti dai biglietti e dalle attività gestionali gestite dal Concessionario saranno direttamente riscossi e trattenuti dal Concessionario. Le tariffe applicate non potranno superare, quando specificati, i limiti massimi riportati nella presente relazione.

Il Concessionario è altresì impegnato, con mezzi, materiale, attrezzature e tutto il personale necessario, all'espletamento dei seguenti servizi:

- pulizia, cura e manutenzione ordinaria delle staccionate e delle strutture lignee presenti presso le case vacanze;
- manutenzione ordinaria delle strutture logistiche o quant'altro assegnato al Concessionario per lo svolgimento delle attività di gestione quali a titolo di esempio il chiosco Bar;
- manutenzione delle infrastrutture presenti, cura e manutenzione degli impianti idrici e di quelli elettrici di illuminazione, cura e manutenzione ordinaria dei beni mobili messi a disposizione per l'esecuzione delle attività.

Rimane a carico del Concedente la manutenzione dello scalo di alaggio, dei pontili e delle piattaforme di accesso al battello elettrico.



Romagna Acque mette a disposizione i locali, gli arredi, le attrezzature tecnico-scientifiche, gli allestimenti, gli apparati segnaletici e didattici, le collezioni, il battello elettrico e le attrezzature sportive mantenendone la proprietà.

Il Concessionario è obbligato a conservare diligentemente e utilizzare con cura tutti gli arredi, i materiali e le attrezzature didattico – scientifiche presenti, e tutto quanto consegnato al Concessionario curandone la regolare manutenzione ordinaria secondo modalità operative stabilite da Romagna Acque.

Si riporta nei paragrafi seguenti una descrizione sommaria delle attività oggetto della concessione.

## 2.2 GESTIONE DEL SISTEMA ECOMUSEALE.

Si intende per sistema ecomuseale il complesso costituito dalla sede principale, ovvero l'Ecomuseo vero e proprio denominato "Idro" ed ubicato in località Ridracoli, nonché la biglietteria di accesso alla diga di Ridracoli, ubicata in prossimità dei cancelli di ingresso oltre ai quali è normalmente interdetto l'accesso ai mezzi, salvo quanto successivamente dettagliato con riferimento ai soli motocicli.

Il Concessionario dovrà garantire i seguenti servizi:

- a) apertura e chiusura dell'Ecomuseo, sia nelle giornate di apertura al pubblico o alle visite guidate, sia in quelle in cui è funzionante nella sua parte di Uffici e servizi tecnici;
- b) sorveglianza locali e assistenza al pubblico;
- c) servizio accoglienza, portineria, biglietteria, prenotazioni e banco informazioni presso l'Ecomuseo e servizio accoglienza e biglietteria presso l'accesso a piede diga;
- d) servizi didattici ivi comprese le visite guidate;
- e) *book & gift shop* del museo;
- f) promozione turistica e commercializzazione del sistema ecomuseale.

Il Concessionario deve assicurare l'esecuzione del servizio con le seguenti aperture.

<b>Struttura</b>	<b>Periodo</b>	<b>Giorni di apertura</b>
IDROECOMUSEO	Dal 1 marzo al 12 giugno	Almeno 12 ore settimanali (15 settimane, per un totale di almeno 180 ore);
	Dal 13 giugno al 11 settembre	Almeno 48 ore settimanali (13 settimane, per un totale di almeno 624 ore);
	dal 12 settembre al 31 dicembre	Almeno 12 ore settimanali (16 settimane, per un totale di almeno 192 ore);
DIGA DI RIDRACOLI	Dal 1 marzo al 12 giugno	Almeno 12 ore settimanali (15 settimane, per un totale di almeno 180 ore);
	Dal 13 giugno al 11 settembre	Almeno 48 ore settimanali (13 settimane, per un totale di almeno 624 ore);
	dal 12 settembre al 31 dicembre	Almeno 12 ore settimanali (16 settimane, per un totale di almeno 192 ore);

L'apertura dovrà comunque essere garantita in ogni fine settimana (il sabato e la domenica) e per tutti i giorni festivi del periodo sopra indicato (dal 1° marzo al 31 dicembre).



Va inoltre garantita l'apertura straordinaria al pubblico in occasione di ponti speciali tra giornate festive o nuovi eventi (max 10 aperture extra/annue).

Il Concessionario avrà facoltà di modificare, previa richiesta scritta a Romagna Acque, le date di apertura del servizio nel modo che crederà più conveniente per l'ottenimento delle finalità della concessione, sempre nel rispetto del numero minimo di ore sopra riportato, purché questo, a giudizio di Romagna Acque, non riesca pregiudizievole agli standard minimi fissati sopra indicati.

L'apertura del Museo e/o dell'accesso in diga al pubblico dovrà avvenire nelle date sopra indicate ed al massimo entro le ore 10.00; il personale dovrà provvedere all'apertura del Museo prima dell'orario al pubblico al fine di garantire la possibilità di effettuare la ricognizione degli spazi e l'attuazione del programma giornaliero delle pulizie.

L'ingresso dovrà avvenire secondo le seguenti tariffe:

Biglietto intero: € 5,00;

Biglietto ridotto: € 4,00 (gruppi oltre 15 persone, over 65 e bambini fino a 12 anni superiori al metro di altezza, residenti nel Comune di San Piero in Bagno e Santa Sofia);

Il biglietto sarà altresì gratuito per bambini fino al metro di altezza, disabili con accompagnatore (max n.1 accompagnatore per ciascuna persona disabile).

Il solo accesso al coronamento della diga è altresì gratuito per i dipendenti di Romagna Acque Società delle Fonti S.p.A., previa esibizione di badge aziendale di riconoscimento.

Il biglietto messo in vendita dovrà consentire contemporaneamente sia l'accesso al coronamento della diga di Ridracoli, che la visita all'Ecomuseo "Idro" e la visita ai poli diffusi. Nel biglietto è incluso il servizio di trasporto con autobus navetta dalla biglietteria a piede diga fino al coronamento nei giorni in cui il servizio è attivo. Nei giorni in cui il servizio autobus navetta non è attivo, i visitatori potranno accedere al coronamento con i propri mezzi.

Nei giorni in cui è attivo il servizio autobus navetta, chi volesse accedere alla diga arrivando fino al coronamento col proprio motociclo, potrà farlo (a seguito di acquisto del biglietto di accesso alla diga) seguendo le indicazioni del personale della biglietteria a piede diga, che dovrà coordinarsi con il personale presente al coronamento e/o con gli autisti dei pullman per accertarsi che il transito del motociclo sulla strada che collega il coronamento con la biglietteria al piede diga non avvenga contemporaneamente al transito dei pullman.

L'accesso al coronamento della diga è gratuito, anche durante gli orari di apertura della biglietteria, per chi utilizza per la salita alla diga il sentiero degli escursionisti che parte dall'idro museo, e per chi, fuori degli orari di apertura della biglietteria a piede diga, accede a piedi o con mezzo di locomozione non motorizzato.

Negli orari di apertura della Diga di Ridracoli dovrà essere garantito il servizio di biglietteria, oltre che presso l'Ecomuseo, anche presso il fabbricato in legno, adibito a biglietteria, in prossimità dei cancelli di accesso alla diga.

Il Concessionario ha facoltà di porre in vendita e di promuovere adeguatamente, con forme da concordarsi con il Referente Aziendale di Romagna Acque, qualsiasi tipo di biglietto cumulativo e/o card, anche in convenzione con altri Enti pubblici o privati, fermo restando l'entità del contributo di Romagna Acque offerto dal Concessionario in sede di gara.

L'organico minimo che dovrà essere garantito risulta il seguente:

- n. 1 Responsabile sistema ecomuseale;
- n. 1 addetto ai piani del museo Idro;
- n. 1 addetto segreteria e biglietteria del museo Idro;
- n. 2 addetti servizio biglietteria e gestione accesso diga.

L'organico dovrà poi essere adeguatamente aumentato nei periodi di maggiore affluenza prevedibili (quali ad esempio dal 1 agosto al 20 agosto, e nelle giornate di sabato e domenica), sia presso l'accesso diga, sia presso "Idro" prevedendo la seguente ulteriore dotazione rispetto a quanto sopra indicato:

- n. 1 addetto gestione accesso diga;
- n. 1 addetto servizio biglietteria presso il museo Idro.



Il servizio di assistenza al pubblico prevede la messa a disposizione di personale con adeguate competenze tecnico didattiche in grado di presentare i contenuti del museo sotto i vari profili (ambientale, tecnico, storico, scientifico, tecnologico...), in maniera da rispondere in modo adeguato alle richieste dei visitatori.

Si ricorda che Romagna Acque mette a disposizione i locali, gli arredi, le attrezzature tecnico-scientifiche, gli allestimenti, gli apparati segnaletici e didattici e le collezioni, mantenendone la proprietà.

Il Concessionario dovrà pertanto garantire i seguenti servizi minimi di gestione:

- Controllo e pulizia periodica degli esemplari imbalsamati esposti nel museo da parte di un Tassidermista;
- Manutenzione ordinaria dei reperti e delle postazioni interattive del sistema ecomuseale e di tutte le attrezzature nonché degli impianti presenti nei locali.

In merito alle funzioni di accoglienza, portineria e biglietteria, prenotazioni e banco informazioni il servizio comprende:

- l'apertura e la chiusura del museo nel rigoroso rispetto degli orari di servizio;
- la gestione delle portinerie e del centralino del Museo;
- l'emissione dei titoli d'accesso e la gestione della contabilità riguardante le entrate derivanti dalla bigliettazione con la predisposizione del rendiconto giornaliero e mensile, la tenuta degli eventuali rapporti con la SIAE o altri enti preposti in occasione di iniziative e mostre, la gestione del servizio di prenotazione e di prevendita dei titoli di accesso anche attraverso una rete telematica che utilizzi sistemi on-line e in tempo reale e che garantisca la sicurezza dei dati trasmessi e i cui costi non gravino su Romagna Acque;
- la gestione dell'agenda delle prenotazioni delle visite al museo e delle presenze ad altre iniziative da parte del pubblico scolastico e di quello generico;
- la gestione del punto informazioni;
- la gestione del guardaroba, gratuito, per la custodia di borse, zaini, ombrelli e vestiario dei visitatori.

Presso la Biglietteria dovrà funzionare anche un banco informazioni, aperto a tutte le persone che si troveranno a passare nei locali aperti al pubblico passaggio. Presso il banco verranno fornite le informazioni, anche nella lingua inglese, inerenti all'esposizione e alle iniziative inerenti il museo, nonché indicazioni su tariffe e facilitazioni previste e la fornitura di *depliant*s e pubblicazioni a uso informativo e turistico.

Avranno diritto all'ingresso gratuito al complesso museale coloro che hanno rapporti di lavoro o comunque interagiscono con Romagna Acque per finalità istituzionali (a mero titolo esplicativo: soggetti autorizzati dagli organi della società, soggetti che effettuano rilievi e sopralluoghi per attività di progettazione, personale tecnico manutentivo in servizio, soggetti con mansioni di verifica delle attività di Romagna Acque o del Concessionario).

#### SERVIZIO DI BOOK & GIFT SHOP DEL MUSEO

Il Concessionario è impegnato ad attivare il servizio di *book & gift shop* del museo volto:

- a) all'esposizione e alla vendita di libri, video, materiali informativi e altri prodotti editoriali, gadget e oggettistica prioritariamente inerenti l'Ecomuseo e il territorio;
- b) progettazione e realizzazione di prodotti editoriali e di oggettistica personalizzata relative alle materie di cui sopra.

Sono a carico del Concessionario:

- la gestione in proprio del *book & gift shop*;
- la richiesta e l'acquisizione delle autorizzazioni per l'esercizio dell'attività di vendita;
- la normale vendita di articoli turistici e oggettistica, quali gadget, ricordi. In considerazione del fatto che il *book & gift shop* è l'esercizio pubblico del Museo, dovrà effettuarsi un'attenta selezione dei prodotti in vendita garantendo caratteristiche di qualità o appropriatezza

adeguate;  
la vendita di pubblicazioni, specializzate e non, con particolare attinenza agli aspetti storici, tecnici e naturalistici connessi alla diga, all'Acquedotto della Romagna ed in generale



all'approvvigionamento di acqua potabile. Al fine di sviluppare una positiva collaborazione finalizzata alla vendita e alla diffusione di pubblicazioni specializzate, il Concessionario può proporre la sottoscrizione di convenzioni con librerie specializzate sui sopra indicati temi. Il Concessionario sarà tenuto a custodire e vendere gli eventuali cataloghi dell'Ecomuseo, sia per gli eventi in corso, sia per quelli passati.

Il Concessionario dovrà garantire l'apertura del servizio nei giorni e durante l'orario di apertura del museo e su richiesta di Romagna Acque, anche al di fuori di tali giorni e orari, in occasione di speciali eventi per un numero massimo di 10 giornate all'anno.

#### **SERVIZIO DI PROMOZIONE TURISTICA, COMMERCIALIZZAZIONE DELL'ECOMUSEO.**

Deve essere garantita un'attività di promozione e diffusione della conoscenza dell'Ecomuseo, della diga e dei luoghi circostanti, mediante forme e percorsi di fruizione dei beni materiali e immateriali funzionali alla valorizzazione e allo sviluppo del territorio medesimo, attraverso un'ottimale gestione dei flussi informativi e di accesso al sistema museale. Deve altresì essere garantito il collegamento con le scuole, le associazioni e i rappresentanti delle varie parti della società civile. In particolare il Concessionario si impegnerà, con propri oneri, ad offrire i seguenti servizi:

- 1) Segreteria organizzativa e informativa accessibile telefonicamente a disposizione delle scuole e dei visitatori, per l'intera durata del contratto, anche al di fuori degli orari di apertura al pubblico;
- 2) progettazione, realizzazione e distribuzione di materiale divulgativo del museo;
- 3) pubblicità radiofonica;
- 4) Ufficio Stampa;
- 5) azioni on-line e di tele-commercializzazione;
- 6) partecipazione ad eventi e fiere a carattere locale e regionale.

Si considera parte imprescindibile dell'attività dell'Ecomuseo la presenza di un sito web dedicato, nel quale inserire le principali indicazioni in ordine agli orari, prezzi, raggiungibilità, servizi per diversamente abili, nonché l'ampia gamma di servizi che la struttura offre, attivando anche un canale per le informazioni via mail, la richiesta di biglietti on line e la prenotazione di visite o particolari servizi.

#### **2.3 SERVIZIO NAVETTA PRESSO LA DIGA DI RIDRACOLI.**

Il concessionario dovrà garantire un servizio di pullman per trasporto di persone da effettuarsi nell'area di pertinenza della Diga di Ridracoli, con partenza al piazzale a piede diga ed arrivo al piazzale della Casa di Guardia per una distanza complessiva percorsa di circa 1.9 km.

Nelle date e orari sotto riportati, dovranno essere disponibili due pullman con autista con la capacità sotto riportata.

La conduzione del pullman dovrà avvenire con personale specializzato, altamente qualificato e dotato di adeguata patente di guida in corso di validità, secondo la normativa vigente.

Il Concessionario deve assicurare l'esecuzione del servizio per 5 (cinque) mesi l'anno, dall'ultima domenica del mese di Marzo all'ultimo giorno del mese di Agosto, con le seguenti cadenze:



<b>Periodo</b>	<b>Giorni di apertura</b>	<b>Orari partenze</b>	<b>Note</b>
Dall'ultima domenica di marzo al 2 agosto	Domenica e festivi	1 corsa ogni ora o comunque al raggiungimento del numero max di posti del pullman	Il servizio dovrà essere garantito da un minimo mediante pullman da 50 posti e 1 mini bus da 19 posti
Dal 3 agosto al 16 agosto	Tutti i giorni della settimana	1 corsa ogni ora o comunque al raggiungimento del numero max di posti del pullman	
Dal 17 agosto al 31 agosto	Domenica e festivi	1 corsa ogni ora o comunque al raggiungimento del numero max di posti del pullman	

Il servizio si intende da effettuare con due pullman che percorrono la tratta nei due sensi di marcia dalle ore 9:30 alle ore 19:30 garantendo comunque la pausa pranzo alternata.

Per tale attività il Concessionario non potrà percepire nessun compenso dagli utenti in quanto il servizio rientra fra quelli compresi nel biglietto di ingresso.

Nei giorni di pioggia, qualora si ritenga non necessario il servizio di Bus – Navetta causa una possibile scarsa affluenza di turisti, potrà essere richiesta, al referente aziendale, la sospensione del servizio con comunicazione entro le ore 18:00 del giorno precedente.

Sono inoltre a carico del Concessionario tutte le spese, nessuna esclusa, relative:

- alla gestione dei mezzi impiegati nel servizio, comprese tasse di proprietà, assicurazioni, manutenzioni ordinarie e straordinarie, inclusi riparazioni, carburante, olio, gomme;
- spese per il personale, in base ai contratti collettivi di lavoro ed oneri corrispondenti;
- spese per danni a utenti, terzi o a Romagna Acque, causati dal personale o dai mezzi dell'affidatario durante lo svolgimento del servizio;
- spese per danni subiti ai mezzi, alle carrozzerie o agli interni, compresi i sedili e le tappezzerie, subiti accidentalmente o dovuti a comportamenti involontari o intenzionali o comunque scorretti da parte degli utenti;
- spese per eventuali servizi sostitutivi di emergenza.

#### **2.4 VISITE GUIDATE IN BATTELLO ELETTRICO.**

Il concessionario dovrà garantire un servizio di visite guidate in battello elettrico per trasporto di persone ai fini turistici, da effettuarsi nel lago artificiale della Diga di Ridracoli.

Il mezzo nautico utilizzato per il giro turistico nel lago artificiale, abilitato per il trasporto passeggeri, armato ed equipaggiato, sarà reso disponibile da parte di Romagna Acque, che sosterrà altresì le spese di manutenzione ordinaria e straordinaria del mezzo, oltre a fornire gratuitamente il servizio di ricarica elettrica.

Resta inoltre a carico di Romagna Acque la bonifica ed il controllo del battello elettrico, prima del varo annuale seguente il periodo di fermo invernale, effettuati al fine di evitare un eventuale contagio del lago artificiale con cozze da acqua dolce.

La conduzione del battello elettrico dovrà avvenire con personale specializzato, altamente qualificato e dotato di adeguata patente nautica in corso di validità, secondo la normativa vigente.

Oltre al Comandante conducente, l'escursione sul battello dovrà essere accompagnata da una guida turistica esperta, in grado di descrivere ed illustrare ai turisti le particolarità della diga e dell'ambiente circostante, nonché di supervisionare l'accesso al natante, in relazione ai posti disponibili ed alle condizioni meteo.

Si fa presente che, al fine di rispettare i requisiti di legge, è necessario garantire sempre almeno due persone nell'ambito dell'attività di conduzione del battello (uno qualificabile come



“comandante” ed uno come ausilio del comandante, che è facoltà del Concessionario far coincidere con la guida turistica).

Il Concessionario avrà in uso una superficie situata in prossimità della riva del lago artificiale, accessibile e sfruttabile solamente nei periodi dell'anno in cui il livello idrico del lago lo consente, adibita alla partenza ed all'approdo del battello ed al ricovero dello stesso durante il periodo di fermo del servizio di cui trattasi.

Il Concessionario deve assicurare l'esecuzione del servizio dall'ultima domenica del mese di Marzo all'ultimo giorno del mese di Agosto, con i seguenti orari di apertura e di partenze:

<b>Periodo</b>	<b>Giorni di apertura</b>	<b>Orari partenze</b>	<b>Note</b>
Dall'ultimo domenica di marzo al 2 agosto	Sabato pomeriggio, domenica e festivi	11:00 – 12:00 – 14:00 – 15:00 – 16:00 – 17:00	Dal 20 giugno anche sabato mattina.
Dal 3 agosto al 16 agosto	Tutti i giorni della settimana	11:00 – 12:00 – 14:00 – 15:00 – 16:00 – 17:00	
Dal 17 agosto al 31 agosto	Sabato pomeriggio, domenica e festivi	11:00 – 12:00 – 14:00 – 15:00 – 16:00 – 17:00	

Nelle giornate di domenica, fino a quando il livello dell'invaso lo consenta, dovrà essere garantita una corsa a prezzo ridotto con partenza alle ore 10:00 al fine di scaricare gli eventuali escursionisti alla zattera del Comignolo.

Nelle restanti giornate il battello potrà essere reso disponibile dal Concessionario per gruppi su prenotazione solo se abbinato a visita guidata.

L'escursione dovrà avere durata minima di 45 minuti secondo le seguenti tariffe:

Biglietto intero: € 3,00;

Biglietto ridotto: € 2,50 (gruppi oltre 15 persone, over 65 e bambini fino a 12 anni superiori al metro di altezza).

Il biglietto sarà invece gratuito per bambini fino al metro di altezza, disabili con accompagnatore (max n.1 accompagnatore per ciascuna persona disabile).

La biglietteria sarà collocata all'interno del Polo Naturalistico che si trova nelle immediate vicinanze dell'imbarco, le eventuali prenotazioni verranno gestite direttamente dalla segreteria del museo.

Gli oneri per le operazioni di varo (indicativamente a metà di marzo di ogni anno) ed alaggio (indicativamente a fine di agosto di ogni anno) sono completamente a carico del Concedente.

E' facoltà di Romagna Acque richiedere, per esigenze di servizio legate alla gestione dell'invaso ed avendone opportunamente informato il Concessionario, l'utilizzo esclusivo del battello elettrico.

Tali viaggi saranno compensati a corpo per un importo forfettario di € 20,00 all'ora.

Sono completamente a carico del concessionario tutti i costi e le spese necessarie per lo svolgimento dell'attività (a titolo esemplificativo e non esaustivo: imposte e tasse sulle licenze, costo della guida e del comandante, etc), con esclusione dei costi di manutenzione ordinaria e straordinaria e i consumi relativi a energia elettrica per la ricarica delle batterie.

Il Concessionario ha l'obbligo di svolgere la propria attività con la diligenza del buon padre di famiglia in modo da assicurare l'ottimale funzionamento e manutenzione degli impianti e dei beni mobili in esso contenuti.



## 2.5 SERVIZIO DI ESCURSIONE IN CANOA.

Il Concessionario dovrà garantire un servizio escursioni, con guida, con imbarcazioni (canoe e/o kayak, monoposto e/o biposto di proprietà del Concedente) da noleggiare al pubblico al fine di un utilizzo amatoriale/dilettantistico, da effettuarsi nell'ambito del lago artificiale.

Il Concessionario avrà in uso, non esclusivo, un'area situata in prossimità della riva del lago artificiale, accessibile e sfruttabile solamente nei periodi dell'anno in cui il livello idrico del lago lo consente, adibita alla partenza ed all'approdo delle imbarcazioni (canoe e/o kayak, monoposto e/o biposto di tipo turistico/ricreativo) ed al ricovero delle stesse nei giorni di inutilizzo e durante il periodo di fermo stagionale del servizio di escursione in canoa.

Le canoe, antecedentemente al primo utilizzo annuale successivo al periodo di fermo invernale, devono essere completamente ed accuratamente controllate e bonificate al fine di evitare un eventuale contagio del lago artificiale con cozze da acqua dolce.

Il Concessionario deve assicurare l'esecuzione del servizio per circa 5 (cinque) mesi l'anno, dall'ultima domenica del mese di Marzo all'ultimo giorno del mese di Agosto, con i seguenti orari:

<b>Periodo</b>	<b>Giorni di apertura</b>	<b>Orari escursioni</b>	<b>Note</b>
Dall'ultima domenica di marzo al 2 agosto	Sabato pomeriggio, domenica e festivi	11:00 – 15:00	Dal 20 giugno anche sabato mattina.
Dal 2 agosto al 16 agosto	Tutti i giorni della settimana	11:00 – 15:00	
Dal 17 agosto al 31 agosto	Sabato pomeriggio, domenica e festivi	11:00 – 15:00	

Le escursioni in canoa dovranno avvenire tassativamente accompagnate da una guida qualificata, tecnicamente e fisicamente idonea allo scopo, dotata di brevetto di idoneità per i salvataggi a mare.

La sicurezza nelle attività dovrà essere garantita dal Concessionario, oltre che con la piena affidabilità di strutture e mezzi, anche con l'adeguata cura dell'equipaggiamento personale e di gruppo, assicurandosi che siano esistenti, efficienti e conformi alle norme vigenti.

Il prezzo massimo a persona ammesso è fissato in:

- per un'ora di tempo di escursione in canoa, comprensivo delle attrezzature necessarie € 5,00;
- per due ore di tempo di escursione in canoa, comprensivo delle attrezzature necessarie € 7,00;
- per mezza giornata o giornata intera di escursione in canoa, comprensivo delle attrezzature necessarie € 15,00.

Il Concessionario dovrà emettere biglietti fiscalmente a norma di legge, da acquistare al Punto Informazioni.

## 2.6 GESTIONE DEI PUNTI DI RISTORO PRESSO LA DIGA DI RIDRACOLI E L'IDROMUSEO.

Il Concessionario dovrà garantire un servizio di piccola ristorazione e bar per i visitatori del sistema ecomuseale, con sede presso il bar della sede centrale del Museo e, per i fruitori dei servizi erogati nell'ambito della Diga (servizi di: visite guidate nel corpo diga, di escursione con battello elettrico, di escursione con canoa e di pesca sportiva nel lago), con sede in apposita struttura semipermanente collocata nel piazzale limitrofo alla sponda dx dell'invaso.

Il servizio dovrà prevedere l'utilizzo di prodotti prevalentemente locali per la preparazione di pasti veloci, come ad esempio, a titolo puramente indicativo e non esaustivo: pizze, panini, piadine, taglieri di salumi/formaggi, gelati, bibite, ecc.

Il Concessionario dovrà garantire l'apertura e la chiusura giornaliera del bar e del chiosco almeno durante le giornate di apertura del museo, che di regola avverranno secondo i seguenti orari



<b>Periodo</b>	<b>Giorni di apertura</b>	<b>Orari di apertura</b>	<b>Note</b>
Dall'ultima domenica di marzo al 2 agosto	Sabato pomeriggio, domenica e festivi	Dalle ore 10:00 alle ore 17:00 la domenica e i festivi Dalle ore 13:30 alle ore 17:00 il sabato.	
Dal 3 agosto al 16 agosto	Tutti i giorni della settimana	Dalle ore 10:00 alle ore 17:00	
Dal 17 agosto al 31 agosto	Sabato pomeriggio, domenica e festivi	Dalle ore 10:00 alle ore 17:00 la domenica e i festivi Dalle ore 13:30 alle ore 17:00 il sabato.	

È a carico del Concessionario la richiesta del rilascio dell'autorizzazione per l'esercizio dell'attività di somministrazione di alimenti e bevande e la SCIA ai fini della notifica ASL.

Il Concessionario dovrà praticare prezzi per le consumazioni nel pubblico esercizio non superiori al listino della Federazione Italiana Pubblici Esercizi.

Dovranno altresì essere sempre garantiti i seguenti alimenti ai prezzi massimi fissi imposti di seguito indicati:

<i>Tipologia</i>	<i>Prezzo imposto</i>
Trancio di pizza	€ 2,50
Piadina con prosciutto e formaggio	€ 3,00
Fetta di torta	€ 3,00
Cornetto gelato	€ 1,50
Ghiacciolo	€ 0,80
Bottiglietta acqua minerale – Naturale o gassata da 0,5 ml	€ 1,00
Bibita in lattina da 0,33 ml	€ 2,00

Il Concessionario dovrà inoltre provvedere alla pulizia giornaliera del complesso, delle attrezzature utilizzate per la preparazione degli alimenti, mantenendolo in uno stato di decoro, ed alla sorveglianza di tutto il complesso, affinché tutte le attività si svolgano convenientemente ed in rispetto delle leggi e dei regolamenti in materia.

Il servizio deve essere garantito anche nei periodi di bassa affluenza turistica con almeno una persona negli orari di apertura della diga.

## **2.7 SERVIZIO DI PULIZIE E SANIFICAZIONE DELLE STRUTTURE OGGETTO DELLA CONCESSIONE.**

Il Concessionario dovrà garantire il servizio di pulizia, disinfezione e sanificazione, ordinaria e periodica, come definite dall'art.1 lett. a), b), e) del D.M. 7 luglio 1997 n.274 da effettuarsi in modo accurato e diligente, per mantenere un alto grado di decoro dei locali nelle strutture e secondo le modalità e frequenze di seguito specificate.

Le strutture oggetto del servizio di pulizia e sanificazione risultano:

- Idromuseo e poli distaccati presso la Diga di Ridracoli;
- Case vacanze denominate "Caselle", "Garfagnana", "il Castello";



- Strutture di somministrazione alimenti ubicati in spalla destra della Diga di Ridracoli;
- servizi igienici ubicati in spalla sinistra e destra della Diga di Ridracoli;
- Aree esterne ed in prossimità della diga di Ridracoli.

Il servizio dovrà garantire le seguenti prestazioni:

- Pulizie ordinarie - a titolo esemplificativo e non esaustivo le pulizie ordinarie comprendono: pulizia dei vetri, finestre, ecc. e degli spazi aperti comuni interni od esterni (porticati, cortili, terrazzi, androni, scale etc.), svuotamento dei cestini e fornitura di nuovi sacchetti, spazzamento e lavaggio dei pavimenti/scale/ascensori, pulizia e disinfezione dei servizi igienici, ricarica dei materiali consumabili dei servizi igienici (sapone, salviette, disinfettante WC), spolveratura degli arredi, pulizia accurata delle attrezzature tecnologiche (telefoni, monitor, PC, fotocopiatrici, ecc.), con riferimento alle aree esterne in prossimità della diga lo svuotamento dei cestini e fornitura di nuovi sacchetti, raccolta eventuali rifiuti a terra, il mantenimento di un generale decoro delle aree, tutto quanto sopra elencato secondo le cadenze riportate nella tabella seguente;
- Pulizie straordinarie annuali – a titolo esemplificativo e non esaustivo le pulizie annuali comprendono quanto segue: pulizia interna ed esterna di tutte le superfici vetrate (eventuale anche con l'utilizzo di piattaforme aeree), pulizia dei lampadari, pulizia delle tende, spolveratura manuale o elettromeccanica di pareti e soffitti, aspirazione e lavaggio di moquettes e tappeti con appositi prodotti anti-acaro, il tutto secondo le cadenze previste riportate nella tabella seguente.

Si riportano di seguito le caratteristiche degli immobili oggetto del servizio di pulizia e la frequenza del servizio di pulizia da garantire:

Struttura	Superficie (mq)	Frequenza della pulizia ordinaria	Pulizia straordinaria annuale
Idromuseo	1.621,00	Il Concessionario dovrà sviluppare i servizi secondo quanto definito negli standard/livelli del servizio di pulizia	Prevista
Case vacanze denominate "Caselle", "Nido La Garfagnana", "il Castello"	634,00	Ad ogni utilizzo	Prevista
Biglietteria a piede diga		1 volta ogni tre giorni	Non prevista
Strutture di somministrazione alimenti ubicati in spalla destra della Diga di Ridracoli	60,00	Il Concessionario dovrà sviluppare i servizi secondo quanto definito negli standard/livelli del servizio di pulizia	Non prevista
Servizi igienici ubicati in spalla sinistra e destra della Diga di Ridracoli	Sponda DX: 14,00 Sponda SX: 16,00	Il Concessionario dovrà sviluppare i servizi secondo quanto definito negli	Non prevista



		standard/livelli del servizio di pulizia. La pulizia giornaliera dovrà comunque essere garantita 3 volte al giorno	
Aree esterne ed in prossimità della diga di Ridracoli;	Coronamento diga: 2400,00 Piazzale SX: 3400,00 Piazzale DX: 400,00 (totale: 6200,00)	1 volta ogni 2 giorni	Non prevista
Poli distaccati Idromuseo in Diga	140,00	1 volta ogni 3 giorni	Non prevista
Sfalci aree verdi	1.650,00	3 sfalci all'anno	Non prevista

Per alcuni edifici e locali (sopra segnalati) il Concessionario deve garantire una pulizia straordinaria annuale con carattere di risanamento e di sanificazione, come precedentemente dettagliato, effettuata con particolari strumenti/prodotti e con particolare riguardo ad aspetti non frequentemente trattati dalle pulizie ordinarie.

L'organizzazione del servizio di pulizia dovrà avvenire dopo la chiusura all'utenza dei locali interessati.

Romagna Acque ha la facoltà di richiedere al Concessionario, oltre alle attività suddette e fino ad un massimo di 4 pulizie all'anno in totale, anche le seguenti tipologie di prestazioni di tipo non continuativo a carattere eccezionale che interessino i locali oggetto della concessione:

- 1) PULIZIE DI FINE CANTIERE: dovute ad interventi di ristrutturazione, manutenzione edilizia, tinteggiatura, lavori idraulici od edificazione di spazi connessi a tali locali ecc.;
- 2) DI RIPRISTINO DI SPAZI RIMASTI CHIUSI OD INUTILIZZATI DA TEMPO: dovute al recupero di spazi in disuso che non necessitano di una pulizia come quella conseguente ai lavori di cui al punto 1);
- 3) PULIZIE A SEGUITO DI PARTICOLARI EVENTI: con riferimento a eventi pubblici o privati organizzati nelle strutture o nelle aree di proprietà di Romagna Acque al di fuori dei giorni concordati dal contratto.

Sono completamente a carico del Concessionario tutti i costi e le spese necessarie per lo svolgimento dell'attività (a titolo esemplificativo e non esaustivo: prodotti per le pulizie, costi di formazione del personale, assicurazione dei dipendenti, eventuali Dispositivi di Protezione Individuale, attrezzature specifiche meccaniche o elettromeccaniche, manutenzione delle attrezzature, eventuali piattaforme aeree /cestelli, ecc.).

Il soggetto Concessionario dovrà provvedere alla raccolta dei rifiuti indifferenziati e differenziati in tutti gli ambienti e al loro trasporto, mediante sacchetti forniti dallo stesso Concessionario, negli appositi cassonetti all'esterno delle strutture oggetto della concessione.

Il Concedente metterà a disposizione del soggetto Concessionario i locali destinati a spogliatoio e a deposito di materiali ed attrezzature in ciascuna struttura oggetto della presente concessione, riservandosi la facoltà di attuare controlli e verifiche periodiche sullo stato d'uso e di mantenimento dei locali, delle attrezzature e dei materiali custoditi.

## 2.8 GESTIONE STRUTTURE RICETTIVE.

Nell'ambito della concessione, il Concessionario dovrà gestire le seguenti case vacanze presenti presso l'area della Diga:

Casa vacanza "Il Castello": per gruppi fino a 6 persone. Imponente struttura disposta su tre piani, con 6 camere da letto e 4 bagni, può ospitare fino a 6 persone. La cucina è attrezzata e l'ampia



sala da pranzo è resa accogliente e rustica da un grande camino e un tavolo in legno, ideale per cene con amici.

Il complesso è dotato:

- o acqua potabile mediante allacciamento dell'acquedotto di Ridracoli in Comune di Bagno di Romagna;
- o energia elettrica mediante allacciamento alla rete ENEL con una potenza impegnata di 6 kW trifase;
- o impianto di riscaldamento con caldaia sanitaria di potenzialità di 24.000 kcal/h a tenuta stagna funzionante a GPL.

- Casa vacanza "**Nido La Garfagnana**": quattro mini appartamenti disposti su due piani di una casa in pietra in zona panoramica. Ogni mini appartamento può accogliere 3 persone, è indipendente ed è composto da una camera da letto, un bagno e un soggiorno con angolo cottura.

Il complesso è dotato:

- o acqua potabile mediante allacciamento dell'acquedotto di Ridracoli in Comune di Bagno di Romagna;
- o energia elettrica mediante allacciamento alla rete ENEL con una potenza impegnata di 10 kW trifase;
- o impianto di riscaldamento con boiler elettrici posizionati in ogni appartamento;
- o deposito fisso per GPL, limitrofo al fabbricato, con bombolone di capacità di lt. 1800 della ditta ZANNORI CALOR S.R.L. utilizzato anche per l'alimentazione dell'impianto di riscaldamento del "Il Castello" e delle "Caselle".

- Casa vacanza "**Le Caselle**": ideali per gruppi fino a 21 persone. Sono due strutture in pietra affiancate, con camere (doppie e multiple) e servizi in grado di accogliere fino a 21 persone. Gli ospiti hanno la possibilità di utilizzare gli ampi spazi comuni e la cucina attrezzata. Inoltre possono disporre di una vasta area esterna ideale per godersi la quiete del luogo e aspettare in silenzio l'arrivo di caprioli, daini e cervi.

Il complesso è dotato:

- o acqua potabile mediante allacciamento indiretto all'acquedotto di Ridracoli in Comune di Bagno di Romagna (l'acqua viene pompata dal serbatoio posto a valle dell'edificio "La Garfagnana");
- o energia elettrica mediante allacciamento alla rete ENEL con una potenza impegnata di 10 kW trifase;
- o impianto di riscaldamento con centrale termica alimentata a gas Propano di potenzialità di 32.000 kcal/h in grado di alimentare tutti i radiatori presenti nei vari locali degli edifici e garantire l'acqua calda ai sanitari.

La gestione delle case Vacanze viene affidata in via esclusiva al Concessionario, che ne assuma la titolarità e le connesse responsabilità ed ha la possibilità di utilizzare la struttura per tutto l'anno.

## 2.9 GESTIONE DELLE STRUTTURE CORRELATE.

Nell'ambito della concessione, il Concessionario dovrà gestire le anche le seguenti strutture

- l'impianto sportivo costituito da un campo di calcetto, di circa mq. 657 (seicentocinquantesette), ubicato a valle del Centro Operativo dell'Acquedotto della Romagna;
- l'area attrezzata per camper e roulotte situata in Comune di Bagno di Romagna, località Ridracoli;
- il campo da tennis annesso all'area attrezzata per camper.

Saranno a carico del Concessionario le tasse alberghiere, i consumi di acqua, energia elettrica, gas, riscaldamento, telefono, le imposte e le tasse dipendenti dalla gestione.



Il Concessionario dovrà custodire l'area, gli impianti e le attrezzature per tutto l'anno, vietando l'accesso ai non autorizzati ed impedendo manomissioni, asportazioni o danneggiamenti ai manufatti, ai materiali, alle apparecchiature ed arredi di qualsiasi specie.

Il Concessionario dovrà agire affinché le aree con copertura vegetale siano mantenute con taglio periodico dell'erba e ripulitura delle recinzioni.

Il Concessionario dovrà tempestivamente provvedere, prima della data di apertura della stagione, alla preparazione di tutto il complesso; a tal fine eseguirà a sua cura e spese tutte le operazioni di manutenzione ordinaria e di approntamento.

Il Concessionario è obbligato a provvedere agli interventi stabiliti qui di seguito entro e non oltre due settimane dalla data di chiusura, invernale o entro e non oltre la scadenza contrattuale della concessione:

- pulizia completa del campo da tennis e aree di pertinenza;
- pulizia completa del campo da calcetto e aree di pertinenza;
- pulizia completa dell'area attrezzata per camper/roulottes e aree di pertinenza;
- messa a riposo di tutti i servizi ed impianti in stato di sicurezza contro il gelo;
- operazioni di giardinaggio atte a conservare le colture permanenti nella stagione invernale;
- ritiro e ricovero in magazzino di tutte le attrezzature mobili dell'area attrezzata e dei campi sportivi;
- chiusura di tutto il complesso in condizioni di sicurezza.

Per quanto possibile le date di apertura delle strutture sportive dovranno coincidere con le date di apertura dell'idromuseo.

Le tariffe per l'uso del campo da tennis e del campo da calcetto potranno essere definite, in autonomia, dal Concessionario.

In merito all'area attrezzata per area attrezzata per camper e roulottes situata in Comune di Bagno di Romagna (località Ridracoli), il corrispettivo richiesto non dovrà superare gli importi di seguito indicati:

15,00 EURO A PIAZZOLA AL GIORNO

3,00 euro a persona/g

1,50 euro bambino/g

+ taxa di soggiorno

## **2.10 GESTIONE EVENTI CON FINALITÀ DI PROMOZIONE AMBIENTALE, DIDATTICA E TURISTICA.**

### **2.10.1 FESTA DELL'ACQUA – SULLA VIA DELLE FONTI (ricorrenza annuale).**

Si rimanda al paragrafo 1.3.2 per un'introduzione generale sulla Festa dell'Acqua.

Si ricorda che durante la manifestazione è consentito l'ingresso GRATUITO per il pubblico agli impianti presenti nell'ambito della Diga di Ridracoli (Diga di Ridracoli, Potabilizzatore di Capaccio, Centro Operativo di Capaccio), oltre all'ingresso gratuito al museo "Idro – Ecomuseo delle Acque di Ridracoli" (rimane a pagamento l'utilizzo del battello elettrico).

Per garantire un'adeguata attrattività all'evento devono essere organizzate varie iniziative culturali e divulgative sia presso i suddetti impianti, sia nel territorio dei Comuni nei quali ricadono le fonti primarie che alimentano l'invaso.

Una descrizione esemplificativa delle attività organizzate e svolte nel corso delle passate edizioni dalla Festa dell'Acqua, cui il Concessionario dovrà ispirarsi per l'organizzazione delle future giornate, è la seguente:



- Iniziative sportive agonistiche di vario tipo (Gara podistica dall'impianto di potabilizzazione di Capaccio alla Diga);
- Iniziative sportive ricreative amatoriali (servizio di canoa/kayak sul lago artificiale con istruttore, escursione di gruppo in mountain bike nei percorsi forestali limitrofi, trekking alla scoperta della natura che circonda la Diga di Ridracoli); anche queste iniziative sono completamente gratuite;
- Mercatini ambulanti di prodotti locali realizzati presso la diga da abitanti del luogo;
- Giochi organizzati ed animazione per i bambini;
- Esibizioni e spettacoli di intrattenimento di vario tipo;
- Mostre tematiche ed spettacoli/iniziative tematiche nell'ambito del centro "Idro – Ecomuseo delle Acque di Ridracoli".

E' onere del Concessionario sia la messa a disposizione di un adeguato numero di operatori per consentire lo svolgimento delle iniziative suddette e l'erogazione dei servizi durante la giornata di festa, sia le attività organizzative, di segreteria, pubblicitarie e promozionali per garantire adeguata visibilità agli eventi.

Il Concessionario dovrà mantenere per la manifestazione un'attrattività pari almeno a quella delle tre annualità 2013-2014 e 2015 con riferimento al numero medio di visitatori.

E' richiesto al Concessionario la presentazione annuale di un programma di iniziative dettagliato. Nel caso in cui venisse raggiunto un numero di visitatori inferiore quello medio del triennio 2013-2015, verrà applicata una penale proporzionale al minore afflusso.

Nel caso di forte maltempo in occasione della giornata prevista per la Festa dell'Acqua, il Concessionario dovrà posticipare la giornata rimanendo nell'ambito del medesimo periodo annuale.

### **2.10.2 LA GIORNATA MONDIALE DELL'ACQUA (ricorrenza annuale).**

Si rimanda al paragrafo 1.3.2 per un'introduzione generale sulla "Giornata mondiale dell'Acqua".

Si ricorda che durante la giornata mondiale dell'acqua (denominata anche "giornata a impianti aperti") viene offerta al pubblico la possibilità di visitare GRATUITAMENTE i diversi impianti principali presenti nel territorio dell'acquedotto della Romagna: i potabilizzatori di Capaccio (Santa Sofia) e Standiana (Ravenna), la diga del Conca (San Giovanni in Marignano), la sala CED a Capaccio.

L'accesso gratuito al pubblico viene garantito, oltre che per tutti i suddetti impianti tecnologici, anche per la diga di Ridracoli e la struttura culturale "Idro-Ecomuseo delle Acque di Ridracoli".

L'accesso al potabilizzatore della Standiana ed alla diga del Conca in orari prefissati è garantito dal personale di Romagna Acque.

L'accesso alla diga di Ridracoli ed al museo IDRO ed all'impianto di Capaccio ed alla sala CED è garantito dal Concessionario con proprio personale.

In particolare per la diga ed il museo IDRO deve essere garantita l'apertura con orario uguale a quello della domenica e festivi. Le visite al potabilizzatore di Capaccio ed alla sala CED devono essere svolte da parte del Concessionario che deve garantire l'accompagnamento dei gruppi da parte di guida esperta responsabile anche della sorveglianza del gruppo; in particolare all'accompagnatore spetta il controllo del pubblico in merito alle regole da rispettare all'interno o degli spazi, affinché le visite guidate possano svolgersi in piena sicurezza e nel rispetto di tutte le normative del settore.



Durante la visita la guida, in possesso della prescritta abilitazione, dovrà descrivere accuratamente e con adeguata competenza tecnica (commisurata al grado di istruzione del gruppo) ogni tappa della visita, e rispondere, per quanto di competenza, ad eventuali domande degli utenti.

Il Concessionario deve garantire adeguata pubblicità all'iniziativa attraverso tutti i canali di informazione pubblicitaria relativi all'attività in concessione e deve raccogliere le prenotazioni per le visite agli impianti per permettere un'adeguata programmazione degli accompagnamenti.

Nel caso di forte maltempo in occasione della giornata prevista per la "Giornata mondiale dell'Acqua", il Concessionario dovrà posticipare la giornata rimanendo nell'ambito del medesimo periodo annuale.

### **2.10.3 SERVIZIO DI DIDATTICA.**

Tale servizio comprende le attività di valorizzazione e divulgazione del patrimonio tecnico, culturale, ambientale e territoriale connesso all'Ecomuseo, alla diga e agli impianti diffusi sul territorio di intervento di Romagna Acque Società delle Fonti tramite un'articolata attività didattica presso le scuole delle Province di Forlì-Cesena, Ravenna e Rimini.

Il Concessionario deve elaborare un piano, di durata coincidente con quella del contratto, delle attività connesse alle funzioni educativo - didattiche relative all'Ecomuseo e dedicate alle diverse tipologie di destinatari, curandone i contenuti e divulgandoli attraverso forme di comunicazione adeguata che garantisca la partecipazione e il coinvolgimento, per ogni anno scolastico, di almeno venti classi per ognuna delle tre Province di scuole primarie e secondarie di primo e secondo grado, con particolare attenzione alle scuole superiori.

L'attività deve prevedere diverse metodologie didattiche quali ad esempio: incontri di programmazione con i docenti, incontri con esperti, percorsi didattici condotti con modalità partecipative, uscite sul territorio, produzione e distribuzione di materiale didattico, ecc.

In particolare il Concessionario, con la supervisione del referente aziendale di Romagna Acque, dovrà occuparsi direttamente delle seguenti attività:

- coordinamento generale e segreteria organizzativa per l'individuazione degli istituti e delle classi coinvolte; dovranno essere coinvolti almeno n. 4 istituti di cui almeno uno secondario di secondo grado per ogni provincia, per almeno venti classi per ognuna delle tre Province;
- progettazione degli incontri e degli eventuali materiali didattici di supporto, con particolare cura del contenuto e delle modalità didattiche specifiche. Si devono prevedere almeno n.3 percorsi didattici suddivisi per fasce di età, la progettazione di un taccuino di lavoro per gli studenti composto da schede operative, un manuale didattico/informativo di almeno 20 facciate a supporto del lavoro dei docenti. Le attività dovranno prevedere il coinvolgimento dei docenti nelle fasi di programmazione;
- progettazione e stampa dei materiali didattici e promozionali: in particolare per ogni anno deve essere prevista la stampa di almeno un taccuino per ogni studente coinvolto e n. 60 manuali per i docenti, oltre alla realizzazione e alla distribuzione di n. 2000 copie di un folder esplicativo da distribuire nelle scuole delle 3 province;
- promozione delle attività presso le scuole dell'intero territorio con contatti con gli uffici di presidenza e di segreteria;
- attività nelle classi: deve essere garantita la presentazione del materiale didattico predisposto presso ogni classe con una lezione frontale di due ore; compatibilmente con le esigenze e gli spazi disponibili presso i singoli istituti potranno essere accorpate le presentazioni fra più classi;



- attività presso la diga e l'Ecomuseo IDRO: deve essere prevista una intera giornata presso la diga di Ridracoli ed il museo IDRO con accompagnamento degli studenti con guida esperta. Compatibilmente con le esigenze dei singoli istituti potranno essere accorpate le presentazioni fra più classi (max 2 classi per accompagnatore);
- deve essere offerta alle scuole, come opzione, il servizio di trasporto ed il vitto per il pranzo;

Le attività dovranno essere completamente gratuite per i partecipanti (insegnanti e studenti), con la sola esclusione dei costi relativi ai trasporti e dell'eventuale vitto che invece rimarranno a carico delle scuole.

E' richiesto al Concessionario la presentazione annuale di un programma di iniziative dettagliato e la trasmissione di una relazione finale sulle attività svolte.

In caso di non raggiungimento per ogni anno del numero di classi previste verrà applicata una penale pecuniaria.

#### **2.10.4 ESCURSIONISMO E VALORIZZAZIONE DEL TERRITORIO.**

Come già anticipato al paragrafo 1.1, nel maggio 2014, la Società ha firmato un protocollo d'intesa con il Parco Nazionale delle Foreste Casentinesi, Monte Falterona e Campigna, per la promozione di politiche di sviluppo di attività turistico-ambientali.

Il protocollo di intesa, riconoscendo un comune scopo istituzionale e morale di contribuire allo sviluppo sostenibile socio-economico delle popolazioni afferenti al proprio territorio di competenza mediante la valorizzazione delle risorse ambientali, si prefiggeva alcuni obiettivi, tra i quali:

1. lo sviluppo di azioni congiunte di tutela del Parco;
2. lo sviluppo di azioni congiunte di ricerca scientifica su alcuni aspetti comuni rilevanti (interramento dell'invaso, capacità di trattenuta di CO<sub>2</sub> dei boschi, tutela della acque);
3. lo sviluppo di azioni congiunte di miglioramento della fruizione turistica tramite attività di formazione, ricerca e didattica, finalizzate allo sviluppo socio-economico delle popolazioni locali.

Nell'ottica di implementazione delle attività previste dal protocollo di intesa, tra i servizi che il Concessionario dovrà garantire c'è anche quello di promozione e sviluppo delle attività turistiche di escursionismo e, più in generale, la valorizzazione del territorio sotto il punto di vista del turismo naturalistico.

Il servizio consiste nella progettazione e realizzazione di visite guidate al percorso museale e itinerari escursionistici (nella loro più ampia accezione, includendo trekking, mountain bike, sci di fondo, ciaspolate, escursioni in battello, ecc.) nel contesto territoriale in cui l'Ecomuseo si trova inserito.

Nella definizione delle proposte sarà fondamentale coinvolgere le associazioni del territorio, gli enti locali e le varie strutture turistiche presenti nella zona con lo scopo comune di promuovere il territorio, creando in particolare una stretta rete con i Centri Visita del Parco Nazionale delle Foreste Casentinesi, un sistema in grado di assicurare una valida diffusione delle informazioni sulle caratteristiche e potenzialità della zona e sviluppare un circuito di ecoturismo che consenta una fruizione integrata e la reciproca conoscenza del territorio del Parco, delle offerte turistiche e dei relativi servizi.

Potranno essere individuate numerose tipologie di escursioni, dai semplici e brevi sentieri lungo il lago, a escursioni più impegnative della durata di un giorno, a escursioni collegate al servizio del battello, con l'utilizzo di mezzi e attrezzature specifiche. Le attività potranno essere svolte dal Concessionario a pagamento.

E' richiesto al Concessionario la presentazione annuale di un programma di iniziative dettagliato.



### **2.10.5 SERVIZIO DI VISITE GUIDATE IMPIANTI.**

Romagna Acque mette a disposizione gli impianti di potabilizzazione di Capaccio (Santa Sofia) e della Standiana (Ravenna) e la diga del Conca (San Giovanni in Marignano) per l'effettuazione di visite guidate che potranno essere programmate su iniziativa del Concessionario.

Il servizio di visite guidate è finalizzato alla valorizzazione e divulgazione del patrimonio tecnico e scientifico, connesso alla gestione della risorsa idrica.

Il Concessionario dovrà garantire l'organizzazione e la gestione del servizio di visite guidate per gruppi di utenti (gruppi organizzati di studenti di ogni grado, gruppi organizzati di utenti di associazioni private, gruppi non organizzati di utenti indipendenti, ecc...).

Il Concessionario deve disporre di un adeguato servizio di prenotazione dedicato, con recapito telefono, e-mail al quale i gruppi o i singoli visitatori che intendono effettuare la visita guidata devono poter fare riferimento in orari d'ufficio.

Le visite dovranno essere pianificate ed organizzate dal Concessionario in base alle richieste, ma sempre per un gruppo minimo di componenti di 5 persone; dovranno essere effettuati al massimo 2 turni giornalieri (1 al mattino e 1 al pomeriggio).

Le visite guidate dovranno essere pianificate con preavviso di almeno 10 giorni e potranno essere interrotte o differite, anche senza preavviso, per esigenze legate alla gestione degli impianti o alla necessità di eseguire interventi di manutenzione o miglioria agli impianti.

Romagna Acque si impegna a garantire un percorso di visita accessibile al pubblico senza necessità di adozione di dispositivi di protezione individuale.

Il Concessionario deve garantire l'accompagnamento dei gruppi da parte di guida esperta responsabile anche della sorveglianza del gruppo; in particolare all'accompagnatore spetta il controllo del pubblico in merito alle regole da rispettare all'interno degli spazi, affinché le visite guidate possano svolgersi in piena sicurezza e nel rispetto di tutte le normative del settore.

Durante la visita le guide, in possesso della prescritta abilitazione, dovrà descrivere accuratamente e con adeguata competenza tecnica (commisurata al grado di istruzione del gruppo) ogni tappa della visita, e rispondere, per quanto di competenza, ad eventuali domande degli utenti.

Il personale impiegato dovrà avere conoscenza approfondita delle strutture oggetto di visita.

Per l'effettuazione delle visite non potrà essere applicato un biglietto con costo per persona superiore a euro 8,00.

### **2.10.6 PROMOZIONE**

E' onere del Concessionario garantire un'attività di promozione e diffusione della conoscenza dell'Ecomuseo, delle strutture ricettive del comparto di Ridracoli, della diga e dei luoghi del territorio, mediante adeguate campagne informative via internet, stampa, o altri mezzi al fine di raggiungere gli obiettivi di presenze fissate nel Piano Economico Finanziario.

In particolare il Concessionario dovrà garantire un piano promozionale che garantisca il collegamento con le scuole, le associazioni e i rappresentanti delle varie parti della società civile e che preveda almeno:

- la produzione di materiali, cartacei e/o digitali, specifici per i diversi target (scuola, escursionismo, nicchie, ecc.);
- la partecipazione nel corso della durata della concessione a un minimo di 8 eventi promozionali (fiere del settore, serate promozionali, ecc.) di carattere locale, nazionale e internazionale;



- l'attivazione di un ufficio stampa per la produzione di comunicati stampa dedicati a eventi e iniziative del sistema ecomuseale e per il coordinamento con gli uffici stampa locali e sul territorio;
- l'attivazione di canali promozionali sul web, compreso l'utilizzo dei principali social media;
- l'inserimento delle offerte del sistema ecomuseale e delle strutture ricettive del comparto di Ridracoli nei principali circuiti turistici regionali;
- la definizione di proposte di soggiorno tematiche e specifiche per i diversi target che vedano coinvolte le strutture ricettive stesse, anche in collaborazione con altre realtà del territorio;
- l'attivazione di un servizio di vendita on line delle diverse proposte culturali e turistiche.

### **2.10.7 PROGETTAZIONE**

Nell'ambito della gestione il Concessionario dovrà garantire al Concedente la massima collaborazione e il supporto nella definizione ed elaborazione di progetti finalizzati alla partecipazione a bandi per l'acquisizione di fondi per la valorizzazione del patrimonio storico-culturale e naturalistico-ambientale conservato nel Museo e, più in generale, presente sul territorio.

### **2.11 REALIZZAZIONE DA PARTE DEL CONCESSIONARIO DI INTERVENTI MIGLIORATIVI**

Nell'oggetto della concessione è inoltre compresa la realizzazione, da parte del Concessionario, nel corso del periodo contrattuale, di un piano di migliorie per l'adeguamento delle attività ai moderni standard della presentazione e comunicazione scientifica, contribuendo in tal modo a potenziare l'attrattività di IDRO-Ecomuseo e del territorio.

Le migliorie realizzate rimarranno di proprietà del concedente che beneficerà altresì dei relativi ammortamenti.

L'importo complessivo attualizzato degli investimenti finalizzati alla realizzazione del piano di migliorie, corrisposto nel corso del periodo contrattuale, è pari ad € 300.000,00 e trova copertura nei contributi annuali riconosciuti al Concessionario.

